



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


М.Е. Авраменко



ООО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»
ИНН 5700003052 ОГРН 12357001239
ИЦ «НОВИ»
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
г. Омск

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ
ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

г. Омск 2023

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение..... | 4 |
| 1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность..... | 6 |
| 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования..... | 10 |
| 2.1 Выборка исследования..... | 10 |
| 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах..... | 18 |
| 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска | 33 |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования | 33 |
| Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг | 41 |
| Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | 47 |
| Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 54 |
| Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг..... | 61 |
| 4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории города Омска. Рейтинг организаций | 67 |
| 5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность | 77 |
| 6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность..... | 78 |
| 7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность | 79 |

| | |
|--|-----|
| Приложение 1. Перечень организаций образования города Омска для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2023 году..... | 80 |
| Приложение 2. Анкета получателей услуг | 93 |
| Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования | 95 |
| Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования..... | 107 |

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями).

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями города Омска, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории города Омска, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций города Омска.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска.

Объект исследования – образовательные организации, расположенные на территории города Омска в 2023 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска в 2023 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций города Омска, в возрасте 14 и более лет;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Омска, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города Омска проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 42 339 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Омска.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов¹ |
|----------|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 166 | 252 | 65,87 |
| 2 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 234 | 313 | 74,76 |
| 3 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 54 | 65 | 83,08 |
| 4 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 225 | 543 | 41,44 |
| 5 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 378 | 598 | 63,21 |
| 6 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 136 | 277 | 49,1 |
| 7 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 186 | 420 | 44,29 |
| 8 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 114 | 270 | 42,22 |
| 9 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 124 | 290 | 42,76 |
| 10 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 197 | 410 | 48,05 |
| 11 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 302 | 557 | 54,22 |
| 12 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 119 | 269 | 44,24 |
| 13 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 86 | 210 | 40,95 |
| 14 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 150 | 270 | 55,56 |
| 15 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 141 | 326 | 43,25 |
| 16 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 48 | 90 | 53,33 |

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|----|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 17 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 43 | 92 | 46,74 |
| 18 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 131 | 306 | 42,81 |
| 19 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 197 | 336 | 58,63 |
| 20 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 175 | 329 | 53,19 |
| 21 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 135 | 328 | 41,16 |
| 22 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 208 | 503 | 41,35 |
| 23 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 33 | 72 | 45,83 |
| 24 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 134 | 291 | 46,05 |
| 25 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 60 | 143 | 41,96 |
| 26 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 65 | 135 | 48,15 |
| 27 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 70 | 169 | 41,42 |
| 28 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 379 | 933 | 40,62 |
| 29 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 347 | 617 | 56,24 |
| 30 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 103 | 202 | 50,99 |
| 31 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 113 | 177 | 63,84 |
| 32 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 154 | 357 | 43,14 |
| 33 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 137 | 319 | 42,95 |
| 34 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 535 | 1124 | 47,6 |
| 35 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 600 | 1550 | 38,71 |

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|----|--|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 36 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 390 | 550 | 70,91 |
| 37 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 273 | 551 | 49,55 |
| 38 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 322 | 679 | 47,42 |
| 39 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 565 | 1360 | 41,54 |
| 40 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 342 | 625 | 54,72 |
| 41 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 481 | 1120 | 42,95 |
| 42 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 323 | 767 | 42,11 |
| 43 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 396 | 690 | 57,39 |
| 44 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 600 | 1536 | 39,06 |
| 45 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 389 | 815 | 47,73 |
| 46 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 497 | 1224 | 40,6 |
| 47 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 590 | 1445 | 40,83 |
| 48 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 330 | 816 | 40,44 |
| 49 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 402 | 711 | 56,54 |
| 50 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 333 | 721 | 46,19 |
| 51 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 555 | 852 | 65,14 |
| 52 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 560 | 1334 | 41,98 |

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|----|--|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 53 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 323 | 770 | 41,95 |
| 54 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 600 | 1640 | 36,59 |
| 55 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 545 | 1337 | 40,76 |
| 56 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 600 | 2240 | 26,79 |
| 57 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 430 | 908 | 47,36 |
| 58 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 548 | 1278 | 42,88 |
| 59 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 551 | 1357 | 40,6 |
| 60 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 539 | 1328 | 40,59 |
| 61 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 302 | 435 | 69,43 |
| 62 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 382 | 830 | 46,02 |
| 63 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 372 | 692 | 53,76 |
| 64 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 332 | 816 | 40,69 |
| 65 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 505 | 1111 | 45,45 |
| 66 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 483 | 1184 | 40,79 |
| 67 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 443 | 1103 | 40,16 |
| 68 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 198 | 483 | 40,99 |
| 69 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 554 | 1350 | 41,04 |
| 70 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 423 | 950 | 44,53 |

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|----|--|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 71 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 600 | 1335 | 44,94 |
| 72 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 501 | 1213 | 41,3 |
| 73 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 312 | 721 | 43,27 |
| 74 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 270 | 587 | 46 |
| 75 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 491 | 1217 | 40,35 |
| 76 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 438 | 976 | 44,88 |
| 77 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 487 | 1163 | 41,87 |
| 78 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 234 | 574 | 40,77 |
| 79 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 408 | 845 | 48,28 |
| 80 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 596 | 1472 | 40,49 |
| 81 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 572 | 1382 | 41,39 |
| 82 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 600 | 1157 | 51,86 |
| 83 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 600 | 1601 | 37,48 |
| 84 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 322 | 740 | 43,51 |
| 85 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 414 | 939 | 44,09 |
| 86 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 300 | 699 | 42,92 |
| 87 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 547 | 1354 | 40,4 |
| 88 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 308 | 639 | 48,2 |
| 89 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 251 | 502 | 50 |

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|-----|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 90 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 220 | 498 | 44,18 |
| 91 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 600 | 1389 | 43,2 |
| 92 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 600 | 1450 | 41,38 |
| 93 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 600 | 1587 | 37,81 |
| 94 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 440 | 1039 | 42,35 |
| 95 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 497 | 1238 | 40,15 |
| 96 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 600 | 1477 | 40,62 |
| 97 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 580 | 1429 | 40,59 |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 600 | 1277 | 46,99 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 512 | 1257 | 40,73 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 405 | 984 | 41,16 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 600 | 1640 | 36,59 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 562 | 1069 | 52,57 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 411 | 976 | 42,11 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 432 | 779 | 55,46 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 150 | 351 | 42,74 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 220 | 283 | 77,74 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 161 | 387 | 41,6 |
| 108 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 600 | 4780 | 12,55 |
| 109 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 600 | 2591 | 23,16 |

| № | Наименование организации | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов ¹ |
|-----|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 110 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 600 | 3674 | 16,33 |
| 111 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 600 | 2744 | 21,87 |
| 112 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 584 | 999 | 58,46 |
| 113 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 444 | 1089 | 40,77 |
| 114 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 600 | 3579 | 16,76 |
| 115 | Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 113 | 282 | 40,07 |
| | Всего: | 42339 | 106715 | |

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2023 году (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| I. Основные сведения | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | + | + | + | + | |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | + | + | + | + | |

¹ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|---|-------------------------------------|-----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | + * | + * | + * | + * | |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | + * | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|---|-------------------------------------|-----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | | | | | не в полном объеме); 0 - информация отсутствует |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" | + * | + * | + * | + * | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует |
| III. Образование | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует |
| 13. | О формах обучения | x | + | + | + | |
| 14. | О нормативных сроках обучения | + | + | + | + | |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | x | + * | + * | x | |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | + | + | + | + | |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | x | + | + | + | |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | x | + | + | + | |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | x | + | + | x | |
| Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | + | + | + | + | |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа | + | + | + | + | |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | + | + | + | + | |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|--|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | x | + | + * | x | |
| Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию: | | | | | | |
| 27. | Об уровне образования | x | x | + | x | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 28. | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | x | x | + | x | |
| 29. | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) | x | x | + | x | |
| 30. | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления | x | x | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует |
| IV. Образовательные стандарты и требования | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | + | + | + | + * | 1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует |
| V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|-----|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | | | | | работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре | + | + | + | + | |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник | | | | | |
| VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 39. | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 40. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| VII. Доступная среда | | | | | | |
| Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: | | | | | | |
| 41. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|--|---|-------------------------------------|-----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует |
| 42. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | + | + | + | + | |
| 43. | О специальных условиях питания | + | + | + | + | |
| 44. | О специальных условиях охраны здоровья | + | + | + | + | |
| 45. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 46. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | |
| 47. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | + | + | + | + | |
| 48. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | + * | + * | + * | х | |
| 49. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + * | + * | + * | х | |
| VIII. Международное сотрудничество | | | | | | |
| 50. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | + * | + * | + * | + * | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 51. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | + * | + * | + * | + * | |
| IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся | | | | | | |
| 52. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|--|---|-------------------------------------|-----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | | | | | 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует |
| X. Стипендии и меры поддержки обучающихся | | | | | | |
| 53. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | x | + | + | x | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 54. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | + * | + * | + * | x | |
| 55. | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) | x | x | + | x | |
| XI. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | | |
| 56. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 57. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | + | |
| 58. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | + | |
| 59. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | + | + | + | + | |
| XII. Платные образовательные услуги | | | | | | |
| 60. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|------------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | | | | | объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует |
| 61. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | + | + | x | x | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| XIII. Документы | | | | | | |
| 62. | Отчет о результатах самообследования | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 63. | Устав образовательной организации | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 64. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | x | + | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует |

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|--|--|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| 65. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует |
| 66. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует |
| Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте: | | 53 | 61 | 65 | 52 | |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

| № | Перечень информации об образовательной организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| I. Основные сведения | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует |

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

| № | Перечень информации об образовательной организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | x | + | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует |
| IV. Платные образовательные услуги | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует |

| № | Перечень информации об образовательной организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| V. Образование | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | x | +* | +* | x | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | x | + | +* | x | |
| Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают: | | | | | | |
| 12. | Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <13> | x | x | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не |

| № | Перечень информации об образовательной организации ¹ | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде |
|---|--|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|
| | | ДО | ОО | СПО | ДОД | |
| | его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | | | | | по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | + | + | + | + | 0 - информация отсутствует |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | 1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует |
| Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде: | | 11 | 14 | 15 | 11 | |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1,1} + 0,3 \times \Pi_{1,2} + 0,4 \times \Pi_{1,3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" и бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85". Второе место заняли три организации: бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81", бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" и бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина", набравшие по *99,7 балла*. Третьего места достигли три организации: бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87", бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" и бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" (*99,6 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *95,32 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| Средний балл | 96,23 | 92,09 | 97,07 | 95,32 | - |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 2 |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 4 |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | 5 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 98 | 100 | 99 | 99 | 6 |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 98 | 100 | 99 | 99 | |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 98 | 100 | 99 | 99 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 99 | 100 | 98 | 98,9 | 7 |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 96 | 100 | 100 | 98,8 | 8 |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 100 | 100 | 97 | 98,8 | |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98 | 100 | 98 | 98,6 | 9 |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 99 | 100 | 97 | 98,5 | 10 |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 99 | 100 | 97 | 98,5 | |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 11 |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 97 | 100 | 98 | 98,3 | 12 |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 97 | 100 | 98 | 98,3 | |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 98 | 100 | 97 | 98,2 | 13 |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 98 | 100 | 97 | 98,2 | |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 95 | 100 | 99 | 98,1 | 14 |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 99 | 100 | 96 | 98,1 | |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 99 | 100 | 96 | 98,1 | |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 96 | 100 | 98 | 98 | 15 |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 98 | 100 | 96 | 97,8 | 16 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 98 | 100 | 96 | 97,8 | |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 99 | 100 | 95 | 97,7 | 17 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 95 | 100 | 98 | 97,7 | |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 99 | 100 | 95 | 97,7 | |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 94 | 100 | 98 | 97,4 | 18 |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 98 | 100 | 95 | 97,4 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 98 | 100 | 95 | 97,4 | |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 92 | 100 | 99 | 97,2 | 19 |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 97 | 100 | 95 | 97,1 | 20 |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 100 | 90 | 100 | 97 | 21 |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 94 | 100 | 97 | 97 | |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 100 | 90 | 100 | 97 | |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 90 | 100 | 100 | 97 | |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 95 | 100 | 96 | 96,9 | 22 |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 99 | 90 | 100 | 96,7 | 23 |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 99 | 90 | 100 | 96,7 | |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | 24 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 99 | 100 | 92 | 96,5 | 25 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 99 | 100 | 92 | 96,5 | |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 98 | 90 | 100 | 96,4 | 26 |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 93 | 100 | 96 | 96,3 | 27 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 99 | 90 | 99 | 96,3 | |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 100 | 90 | 98 | 96,2 | 28 |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 100 | 90 | 98 | 96,2 | |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 98 | 90 | 99 | 96 | 29 |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 98 | 90 | 99 | 96 | |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 98 | 90 | 99 | 96 | |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | 30 |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 96 | 90 | 100 | 95,8 | 31 |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 98 | 100 | 91 | 95,8 | |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 87 | 100 | 99 | 95,7 | 32 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 97 | 90 | 99 | 95,7 | |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 96 | 100 | 92 | 95,6 | 33 |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 98 | 90 | 98 | 95,6 | |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 99 | 90 | 97 | 95,5 | 34 |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 95 | 90 | 100 | 95,5 | |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 96 | 90 | 99 | 95,4 | 35 |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 97 | 90 | 98 | 95,3 | 36 |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 98 | 90 | 97 | 95,2 | 37 |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 100 | 90 | 95 | 95 | 38 |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 94 | 100 | 92 | 95 | |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 97 | 90 | 97 | 94,9 | 39 |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 98 | 90 | 96 | 94,8 | 40 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 95 | 90 | 97 | 94,3 | 41 |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 99 | 90 | 94 | 94,3 | |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 89 | 100 | 94 | 94,3 | |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 99 | 90 | 94 | 94,3 | |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 96 | 90 | 96 | 94,2 | 42 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 98 | 90 | 94 | 94 | 43 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 95 | 90 | 96 | 93,9 | 44 |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 96 | 90 | 95 | 93,8 | 45 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 93 | 90 | 97 | 93,7 | 46 |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 91 | 90 | 98 | 93,5 | 47 |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 90 | 90 | 98 | 93,2 | 48 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 97 | 90 | 92 | 92,9 | 49 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 95 | 90 | 93 | 92,7 | 50 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 90 | 90 | 96 | 92,4 | 51 |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 95 | 90 | 92 | 92,3 | 52 |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 84 | 90 | 99 | 91,8 | 53 |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 89 | 90 | 94 | 91,3 | 54 |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 80 | 90 | 100 | 91 | 55 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 86 | 90 | 95 | 90,8 | 56 |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 89 | 90 | 90 | 89,7 | 57 |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 90 | 90 | 89 | 89,6 | 58 |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 83 | 90 | 94 | 89,5 | 59 |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 82 | 90 | 93 | 88,8 | 60 |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 98 | 60 | 100 | 87,4 | 61 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 90 | 90 | 83 | 87,2 | 62 |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 100 | 60 | 98 | 87,2 | |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98 | 60 | 98 | 86,6 | 63 |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 97 | 60 | 98 | 86,3 | 64 |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 94 | 60 | 100 | 86,2 | 65 |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 99 | 60 | 95 | 85,7 | 66 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 1.1. | 1.2. | 1.3. | | |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 99 | 60 | 94 | 85,3 | 67 |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 94 | 60 | 97 | 85 | 68 |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 88 | 60 | 100 | 84,4 | 69 |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 88 | 60 | 99 | 84 | 70 |

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 8 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *94,22 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

| Наименование учреждения | Показатели | | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|--|--------------|--------------|------------------|----------|
| | 2.1. | 2.3. | | |
| Средний балл | 98,61 | 89,83 | 94,22 | - |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 100 | 100 | 100 | |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 100 | 100 | 100 | |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 100 | 100 | 100 | |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 100 | 100 | 100 | |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 100 | 100 | 100 | |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 100 | 100 | 100 | |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 100 | 100 | 100 | |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 100 | 99 | 99,5 | 2 |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 100 | 99 | 99,5 | |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 100 | 99 | 99,5 | |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 100 | 99 | 99,5 | |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 100 | 99 | 99,5 | |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 100 | 99 | 99,5 | |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 100 | 99 | 99,5 | |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 100 | 98 | 99 | 3 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 100 | 98 | 99 | |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 100 | 98 | 99 | |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 100 | 97 | 98,5 | 4 |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 100 | 97 | 98,5 | |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 100 | 97 | 98,5 | |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 100 | 97 | 98,5 | |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 100 | 97 | 98,5 | |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 100 | 97 | 98,5 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|--|------------|------|------------------|---------|
| | 2.1. | 2.3. | | |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 100 | 97 | 98,5 | |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 100 | 96 | 98 | 5 |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 100 | 96 | 98 | |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 100 | 96 | 98 | |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 100 | 96 | 98 | |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 100 | 96 | 98 | |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 100 | 96 | 98 | |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 100 | 96 | 98 | |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 100 | 96 | 98 | |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 100 | 96 | 98 | |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 100 | 96 | 98 | |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 100 | 96 | 98 | |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 100 | 95 | 97,5 | 6 |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 100 | 95 | 97,5 | |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 100 | 95 | 97,5 | |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 100 | 95 | 97,5 | |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 100 | 94 | 97 | 7 |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 100 | 94 | 97 | |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 100 | 94 | 97 | |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 100 | 94 | 97 | |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 100 | 93 | 96,5 | 8 |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100 | 93 | 96,5 | |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 100 | 92 | 96 | 9 |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 100 | 92 | 96 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|--|------------|------|------------------|---------|
| | 2.1. | 2.3. | | |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 100 | 92 | 96 | 10 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 100 | 92 | 96 | |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 100 | 92 | 96 | |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 100 | 91 | 95,5 | 11 |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 100 | 91 | 95,5 | |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 100 | 90 | 95 | |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 100 | 90 | 95 | |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 100 | 90 | 95 | |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 100 | 90 | 95 | |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 100 | 90 | 95 | 12 |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 100 | 89 | 94,5 | |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 100 | 89 | 94,5 | |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 100 | 89 | 94,5 | |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 100 | 89 | 94,5 | 13 |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 100 | 88 | 94 | |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 100 | 88 | 94 | |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100 | 88 | 94 | |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 100 | 88 | 94 | |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 100 | 88 | 94 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|--|------------|------|------------------|---------|
| | 2.1. | 2.3. | | |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 100 | 88 | 94 | |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 100 | 87 | 93,5 | 14 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 100 | 87 | 93,5 | |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 100 | 87 | 93,5 | |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 100 | 87 | 93,5 | |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 100 | 86 | 93 | 15 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 100 | 86 | 93 | |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 100 | 86 | 93 | 16 |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100 | 85 | 92,5 | |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 100 | 84 | 92 | |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 100 | 84 | 92 | 17 |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 100 | 84 | 92 | |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 100 | 84 | 92 | |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 100 | 84 | 92 | |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 100 | 83 | 91,5 | 18 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 100 | 83 | 91,5 | |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 100 | 82 | 91 | 19 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 100 | 81 | 90,5 | 20 |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 80 | 100 | 90 | 21 |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 100 | 80 | 90 | |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 100 | 80 | 90 | |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 100 | 80 | 90 | |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 100 | 79 | 89,5 | 22 |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 100 | 79 | 89,5 | |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 100 | 78 | 89 | 23 |

| Наименование учреждения | Показатели | | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|--|------------|------|------------------|---------|
| | 2.1. | 2.3. | | |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 80 | 97 | 88,5 | 24 |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 100 | 77 | 88,5 | |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 100 | 77 | 88,5 | |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 100 | 77 | 88,5 | |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 100 | 76 | 88 | 25 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 100 | 75 | 87,5 | 26 |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 100 | 74 | 87 | 27 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 100 | 74 | 87 | |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 100 | 72 | 86 | 28 |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 100 | 72 | 86 | |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 100 | 72 | 86 | |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 80 | 90 | 85 | 29 |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 80 | 85 | 82,5 | 30 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 80 | 81 | 80,5 | 31 |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 80 | 81 | 80,5 | |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 80 | 77 | 78,5 | 32 |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 80 | 72 | 76 | 33 |

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41". Второе место заняло бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140", набравшее *98,2 балла*. Третьего места достигло бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" (*95,2 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *56,47 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|--------------|-------------|-------------|------------------|----------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| Средний балл | 22,78 | 55,3 | 91,7 | 56,47 | - |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 100 | 100 | 94 | 98,2 | 2 |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 100 | 100 | 84 | 95,2 | 3 |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 80 | 100 | 98 | 93,4 | 4 |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 80 | 80 | 100 | 86 | 5 |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 100 | 80 | 77 | 85,1 | 6 |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 80 | 80 | 83 | 80,9 | 7 |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 40 | 100 | 96 | 80,8 | 8 |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 60 | 80 | 100 | 80 | 9 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 80 | 60 | 100 | 78 | 10 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 80 | 60 | 100 | 78 | |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 80 | 60 | 100 | 78 | |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 80 | 60 | 97 | 77,1 | 11 |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 40 | 100 | 77 | 75,1 | 12 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 40 | 80 | 100 | 74 | 13 |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 40 | 80 | 97 | 73,1 | 14 |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 20 | 100 | 90 | 73 | 15 |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 40 | 100 | 69 | 72,7 | 16 |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 60 | 60 | 100 | 72 | 17 |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 60 | 60 | 100 | 72 | |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 60 | 60 | 100 | 72 | |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 60 | 60 | 100 | 72 | |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 60 | 60 | 100 | 72 | |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 80 | 60 | 78 | 71,4 | 18 |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 40 | 80 | 91 | 71,3 | 19 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 80 | 40 | 100 | 70 | 20 |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 60 | 60 | 87 | 68,1 | 21 |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 20 | 80 | 100 | 68 | 22 |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 20 | 80 | 100 | 68 | |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 40 | 60 | 100 | 66 | 23 |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 40 | 60 | 100 | 66 | |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 40 | 60 | 100 | 66 | |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 40 | 80 | 67 | 64,1 | 24 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 40 | 60 | 90 | 63 | 25 |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 40 | 60 | 89 | 62,7 | 26 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 40 | 60 | 87 | 62,1 | 27 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 20 | 80 | 77 | 61,1 | 28 |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 0 | 80 | 95 | 60,5 | 29 |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 20 | 60 | 100 | 60 | 30 |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 20 | 60 | 100 | 60 | |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 20 | 60 | 100 | 60 | |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 20 | 60 | 100 | 60 | |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 20 | 60 | 100 | 60 | |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 20 | 60 | 96 | 58,8 | 31 |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 20 | 60 | 94 | 58,2 | 32 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 40 | 40 | 100 | 58 | 33 |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 0 | 80 | 85 | 57,5 | 34 |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 20 | 80 | 64 | 57,2 | 35 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 40 | 40 | 96 | 56,8 | 36 |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 60 | 20 | 100 | 56 | 37 |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 20 | 60 | 86 | 55,8 | 38 |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 0 | 60 | 100 | 54 | 39 |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 0 | 60 | 100 | 54 | |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 0 | 60 | 100 | 54 | |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 0 | 60 | 100 | 54 | |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 0 | 60 | 100 | 54 | |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 0 | 60 | 100 | 54 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 0 | 60 | 100 | 54 | |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 0 | 60 | 97 | 53,1 | 40 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 0 | 60 | 95 | 52,5 | 41 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 0 | 60 | 94 | 52,2 | 42 |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0 | 60 | 93 | 51,9 | 43 |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 0 | 60 | 93 | 51,9 | |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 0 | 60 | 93 | 51,9 | |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 0 | 60 | 93 | 51,9 | |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 0 | 60 | 92 | 51,6 | 44 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0 | 60 | 90 | 51 | 45 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 0 | 60 | 89 | 50,7 | 46 |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 0 | 60 | 86 | 49,8 | 47 |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 20 | 40 | 91 | 49,3 | 48 |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 20 | 60 | 64 | 49,2 | 49 |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 40 | 40 | 67 | 48,1 | 50 |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 0 | 60 | 80 | 48 | 51 |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 20 | 40 | 86 | 47,8 | 52 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 0 | 60 | 78 | 47,4 | 53 |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0 | 60 | 75 | 46,5 | 54 |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 0 | 40 | 100 | 46 | 55 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 0 | 40 | 100 | 46 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 20 | 40 | 80 | 46 | |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 0 | 40 | 100 | 46 | |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 0 | 60 | 73 | 45,9 | 56 |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 0 | 60 | 72 | 45,6 | 57 |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 0 | 40 | 95 | 44,5 | 58 |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 0 | 60 | 68 | 44,4 | 59 |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 0 | 40 | 94 | 44,2 | 60 |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 0 | 40 | 94 | 44,2 | |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 0 | 60 | 67 | 44,1 | 61 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 20 | 20 | 100 | 44 | 62 |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 20 | 20 | 100 | 44 | |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 0 | 40 | 89 | 42,7 | 63 |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 0 | 60 | 60 | 42 | 64 |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 0 | 40 | 80 | 40 | 65 |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0 | 40 | 80 | 40 | |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 0 | 40 | 78 | 39,4 | 66 |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 0 | 20 | 100 | 38 | 67 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 3.1. | 3.2. | 3.3. | | |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 0 | 20 | 100 | 38 | |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 0 | 40 | 71 | 37,3 | 68 |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 0 | 20 | 93 | 35,9 | 69 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 0 | 20 | 91 | 35,3 | 70 |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 0 | 20 | 89 | 34,7 | 71 |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 0 | 20 | 86 | 33,8 | 72 |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 0 | 20 | 86 | 33,8 | |

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4,1} + 0,4 \times П_{4,2} + 0,2 \times П_{4,3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 12 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 96,04 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| Средний балл | 96,01 | 95,84 | 96,48 | 96,04 | - |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 100 | 100 | 99 | 99,8 | |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 99 | 100 | 100 | 99,6 | 3 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 100 | 100 | 98 | 99,6 | |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 100 | 99 | 100 | 99,6 | |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 100 | 99 | 99 | 99,4 | |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 100 | 99 | 99 | 99,4 | 4 |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 99 | 100 | 99 | 99,4 | |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 100 | 99 | 99 | 99,4 | |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 5 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 99 | 99 | 100 | 99,2 | |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 100 | 99 | 98 | 99,2 | |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 99 | 99 | 100 | 99,2 | |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 99 | 99 | 100 | 99,2 | |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 98 | 100 | 99 | 99 | 6 |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 98 | 100 | 99 | 99 | |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 99 | 98 | 100 | 98,8 | 7 |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 99 | 99 | 98 | 98,8 | |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 8 |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 98 | 99 | 99 | 98,6 | |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 99 | 98 | 99 | 98,6 | |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 96 | 100 | 100 | 98,4 | 9 |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 98 | 99 | 98 | 98,4 | |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 99 | 98 | 98 | 98,4 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 98 | 98 | 100 | 98,4 | |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 99 | 98 | 98 | 98,4 | |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 99 | 97 | 99 | 98,2 | 10 |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 98 | 98 | 99 | 98,2 | |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 98 | 98 | 99 | 98,2 | |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 98 | 98 | 98 | 98 | 11 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 99 | 97 | 98 | 98 | |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 96 | 99 | 98 | 97,6 | 12 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 99 | 96 | 98 | 97,6 | |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 97 | 97 | 99 | 97,4 | 13 |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 98 | 97 | 97 | 97,4 | |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98 | 97 | 97 | 97,4 | |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 97 | 98 | 97 | 97,4 | |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 96 | 98 | 98 | 97,2 | 14 |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 98 | 96 | 98 | 97,2 | |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 97 | 97 | 98 | 97,2 | |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 97 | 97 | 98 | 97,2 | |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 97 | 97 | 98 | 97,2 | |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 98 | 96 | 97 | 97 | 15 |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 98 | 96 | 96 | 96,8 | 16 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 97 | 97 | 96 | 96,8 | |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 96 | 97 | 98 | 96,8 | |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 96 | 97 | 97 | 96,6 | 17 |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 98 | 95 | 97 | 96,6 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 96 | 96 | 98 | 96,4 | 18 |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 97 | 96 | 96 | 96,4 | |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 93 | 98 | 97 | 95,8 | 19 |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 95 | 96 | 97 | 95,8 | |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 93 | 98 | 97 | 95,8 | |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 96 | 95 | 97 | 95,8 | |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 94 | 97 | 97 | 95,8 | |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 96 | 95 | 96 | 95,6 | 20 |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 94 | 96 | 97 | 95,4 | 21 |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 96 | 95 | 95 | 95,4 | |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 95 | 96 | 95 | 95,4 | |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 94 | 96 | 96 | 95,2 | 22 |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 94 | 97 | 94 | 95,2 | |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 96 | 96 | 91 | 95 | 23 |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 96 | 93 | 96 | 94,8 | 24 |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 94 | 95 | 95 | 94,6 | 25 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 95 | 93 | 96 | 94,4 | 26 |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 96 | 93 | 94 | 94,4 | |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 94 | 93 | 96 | 94 | 27 |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 95 | 93 | 94 | 94 | |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 96 | 92 | 94 | 94 | |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 96 | 92 | 94 | 94 | |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 95 | 92 | 95 | 93,8 | 28 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 94 | 93 | 95 | 93,8 | 29 |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 95 | 92 | 95 | 93,8 | |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 95 | 92 | 94 | 93,6 | |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 95 | 91 | 96 | 93,6 | |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 93 | 94 | 94 | 93,6 | |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 92 | 94 | 96 | 93,6 | |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 93 | 94 | 94 | 93,6 | |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 90 | 97 | 93 | 93,4 | 30 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 91 | 95 | 95 | 93,4 | |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 95 | 93 | 91 | 93,4 | |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 92 | 94 | 93 | 93 | 31 |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 94 | 91 | 95 | 93 | |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 93 | 92 | 95 | 93 | |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 91 | 94 | 93 | 92,6 | 32 |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 93 | 92 | 93 | 92,6 | |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 94 | 91 | 92 | 92,4 | 33 |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 94 | 90 | 94 | 92,4 | |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 93 | 90 | 95 | 92,2 | 34 |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 91 | 91 | 94 | 91,6 | 35 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 93 | 89 | 93 | 91,4 | 36 |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 91 | 91 | 92 | 91,2 | 37 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 95 | 86 | 92 | 90,8 | 38 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 81 | 98 | 93 | 90,2 | 39 |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 91 | 88 | 92 | 90 | 40 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 89 | 91 | 90 | 90 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|---|------------|------|------|------------------|---------|
| | 4.1. | 4.2. | 4.3. | | |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 88 | 90 | 90 | 89,2 | 41 |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 94 | 86 | 84 | 88,8 | 42 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 90 | 86 | 91 | 88,6 | 43 |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 85 | 91 | 90 | 88,4 | 44 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 89 | 85 | 90 | 87,6 | 45 |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 85 | 88 | 88 | 86,8 | 46 |

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 8 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *94,65 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 5 | Рейтинг |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
| | 5.1. | 5.2. | 5.3. | | |
| Средний балл | 93,53 | 95,14 | 95,13 | 94,65 | - |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 100 | 99 | 100 | 99,8 | |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 3 |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 99 | 99 | 100 | 99,5 | 4 |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 99 | 99 | 100 | 99,5 | |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 99 | 98 | 100 | 99,3 | 5 |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 99 | 98 | 100 | 99,3 | |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 99 | 99 | 99 | 99 | 6 |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 99 | 99 | 99 | 99 | 7 |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 98 | 100 | 99 | 98,9 | |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 8 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 5 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 5.1. | 5.2. | 5.3. | | |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 99 | 98 | 99 | 98,8 | |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 98 | 99 | 99 | 98,7 | 9 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 99 | 99 | 98 | 98,5 | 10 |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 98 | 98 | 99 | 98,5 | |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 98 | 98 | 99 | 98,5 | |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 98 | 98 | 99 | 98,5 | |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 98 | 100 | 98 | 98,4 | 11 |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 98 | 97 | 99 | 98,3 | 12 |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 94 | 100 | 100 | 98,2 | 13 |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 96 | 97 | 100 | 98,2 | |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 95 | 98 | 100 | 98,1 | 14 |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 98 | 98 | 98 | 98 | 15 |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 98 | 98 | 98 | 98 | |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 97 | 97 | 99 | 98 | |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 97 | 99 | 98 | 97,9 | 16 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 98 | 97 | 98 | 97,8 | 17 |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 97 | 98 | 98 | 97,7 | 18 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 98 | 96 | 98 | 97,6 | 19 |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 97 | 97 | 98 | 97,5 | 20 |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 95 | 100 | 98 | 97,5 | |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 97 | 99 | 97 | 97,4 | 21 |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 97 | 98 | 97 | 97,2 | 22 |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 97 | 98 | 97 | 97,2 | |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 5 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 5.1. | 5.2. | 5.3. | | |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 97 | 97 | 97 | 97 | 23 |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 96 | 96 | 98 | 97 | |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 95 | 98 | 97 | 96,6 | 24 |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 95 | 99 | 96 | 96,3 | 25 |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 94 | 97 | 97 | 96,1 | 26 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 97 | 92 | 97 | 96 | 27 |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 94 | 99 | 96 | 96 | |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 96 | 96 | 96 | 96 | |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 95 | 99 | 95 | 95,8 | 28 |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 95 | 96 | 96 | 95,7 | 29 |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 94 | 97 | 96 | 95,6 | 30 |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 94 | 97 | 96 | 95,6 | |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 95 | 95 | 96 | 95,5 | 31 |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 91 | 98 | 97 | 95,4 | 32 |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 93 | 95 | 97 | 95,4 | |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 93 | 99 | 95 | 95,2 | 33 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 94 | 93 | 96 | 94,8 | 34 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 94 | 90 | 97 | 94,7 | 35 |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 92 | 95 | 96 | 94,6 | 36 |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 91 | 98 | 95 | 94,4 | 37 |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 92 | 96 | 95 | 94,3 | 38 |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 92 | 93 | 96 | 94,2 | 39 |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 95 | 98 | 92 | 94,1 | 40 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 5 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 5.1. | 5.2. | 5.3. | | |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 93 | 93 | 95 | 94 | 41 |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 93 | 95 | 94 | 93,9 | 42 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 93 | 93 | 94 | 93,5 | 43 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 91 | 93 | 95 | 93,4 | 44 |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 92 | 89 | 96 | 93,4 | |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 89 | 95 | 95 | 93,2 | 45 |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 90 | 96 | 94 | 93,2 | |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 91 | 96 | 93 | 93 | 46 |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 88 | 92 | 96 | 92,8 | 47 |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 91 | 97 | 92 | 92,7 | 48 |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 92 | 88 | 95 | 92,7 | |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 90 | 98 | 92 | 92,6 | 49 |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 88 | 92 | 95 | 92,3 | 50 |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 96 | 77 | 96 | 92,2 | 51 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 89 | 97 | 92 | 92,1 | 52 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 87 | 99 | 92 | 91,9 | 53 |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 91 | 90 | 93 | 91,8 | 54 |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 91 | 90 | 93 | 91,8 | |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 87 | 95 | 93 | 91,6 | 55 |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 91 | 84 | 95 | 91,6 | |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 87 | 94 | 93 | 91,4 | 56 |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 90 | 96 | 90 | 91,2 | 57 |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 92 | 77 | 96 | 91 | 58 |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 90 | 92 | 91 | 90,9 | 59 |

| Наименование учреждения | Показатели | | | Итого по крит. 5 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
| | 5.1. | 5.2. | 5.3. | | |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 89 | 88 | 92 | 90,3 | 60 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 91 | 82 | 93 | 90,2 | 61 |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 90 | 86 | 92 | 90,2 | |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 87 | 93 | 91 | 90,2 | |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 82 | 95 | 93 | 90,1 | 62 |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 90 | 90 | 90 | 90 | 63 |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 89 | 91 | 90 | 89,9 | 64 |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 86 | 95 | 90 | 89,8 | 65 |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 87 | 93 | 90 | 89,7 | 66 |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 93 | 90 | 87 | 89,4 | 67 |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 81 | 93 | 92 | 88,9 | 68 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 94 | 90 | 85 | 88,7 | 69 |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 88 | 91 | 88 | 88,6 | 70 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 87 | 90 | 89 | 88,6 | |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 93 | 91 | 85 | 88,6 | |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 83 | 98 | 88 | 88,5 | 71 |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 82 | 94 | 89 | 87,9 | 72 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 85 | 93 | 87 | 87,6 | 73 |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 84 | 89 | 89 | 87,5 | 74 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 93 | 95 | 81 | 87,4 | 75 |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 83 | 93 | 86 | 86,5 | 76 |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 93 | 85 | 83 | 86,4 | 77 |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 82 | 91 | 87 | 86,3 | 78 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 83 | 83 | 87 | 85 | 79 |

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории города Омска. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории города Омска, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" – *98,28 балла*. На втором месте – бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" – *97,14 балла*. На третьем месте – бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" – *96,54 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Омска рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *87,34 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|----------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| Средний балл | 95,32 | 94,22 | 56,47 | 96,04 | 94,65 | 87,34 | - |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 99,7 | 98 | 95,2 | 100 | 98,5 | 98,28 | 1 |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 99,7 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,14 | 2 |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 95,6 | 95,5 | 98,2 | 96,8 | 96,6 | 96,54 | 3 |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 91 | 99,5 | 93,4 | 100 | 98,5 | 96,48 | 4 |
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 98,5 | 95 | 100 | 92,6 | 93,2 | 95,86 | 5 |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 97 | 97,5 | 80 | 98,6 | 97,7 | 94,16 | 6 |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 96,2 | 100 | 73,1 | 100 | 100 | 93,86 | 7 |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 96,4 | 98,5 | 78 | 98,6 | 97,2 | 93,74 | 8 |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 99,3 | 98 | 72 | 98,6 | 98,3 | 93,24 | 9 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 96,6 | 99 | 78 | 96,4 | 96 | 93,2 | 10 |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 96,6 | 95,5 | 80,8 | 97,4 | 95,5 | 93,16 | 11 |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 99 | 95 | 72 | 99,4 | 99 | 92,88 | 12 |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 95,8 | 100 | 68 | 100 | 100 | 92,76 | 13 |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 96,7 | 99 | 68 | 100 | 99,5 | 92,64 | 14 |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 87,4 | 98,5 | 77,1 | 100 | 99,8 | 92,56 | 15 |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 99,4 | 100 | 63 | 100 | 100 | 92,48 | 16 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 96,3 | 98 | 70 | 98 | 97,6 | 91,98 | 17 |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 98,1 | 91,5 | 85,1 | 92,6 | 91,6 | 91,78 | 18 |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 100 | 99,5 | 60 | 99,2 | 99,3 | 91,6 | 19 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 99,3 | 93,5 | 74 | 97,4 | 93,4 | 91,52 | 20 |
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 99,4 | 98,5 | 60 | 99,2 | 99 | 91,22 | 21 |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я. Кичигиной и В.И. Кичигина" | 97,4 | 90 | 80,9 | 93,6 | 91,8 | 90,74 | 22 |
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 95,9 | 94,5 | 71,4 | 97 | 94,6 | 90,68 | 23 |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 98,1 | 98,5 | 60 | 99 | 97,2 | 90,56 | 24 |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 97 | 100 | 55,8 | 99,6 | 100 | 90,48 | 25 |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 86,2 | 100 | 66 | 100 | 100 | 90,44 | 26 |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 96,3 | 97,5 | 72 | 93,4 | 92,8 | 90,4 | 27 |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 100 | 99,5 | 54 | 99,2 | 99 | 90,34 | 28 |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 98,2 | 93 | 71,3 | 94,8 | 94,3 | 90,32 | 29 |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 98,8 | 99,5 | 54 | 99,4 | 99 | 90,14 | 30 |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 91,8 | 98 | 62,7 | 99,4 | 98,8 | 90,14 | |
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 92,3 | 94,5 | 78 | 93 | 92,7 | 90,1 | 31 |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 95,4 | 98 | 58,8 | 99 | 98,7 | 89,98 | 32 |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 97,8 | 96 | 72,7 | 93 | 90,3 | 89,96 | 33 |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 95,5 | 92 | 75,1 | 93 | 94 | 89,92 | 34 |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 95,3 | 97 | 68,1 | 97,2 | 90,9 | 89,7 | 35 |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 99,4 | 90 | 60 | 98,4 | 100 | 89,56 | 36 |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 98,9 | 97,5 | 56 | 97,2 | 97,5 | 89,42 | 37 |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 96,6 | 85 | 72 | 96,4 | 96 | 89,2 | 38 |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 98 | 94,5 | 53,1 | 98,8 | 98,2 | 88,52 | 39 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 95,7 | 99 | 52,2 | 97,6 | 97,8 | 88,46 | 40 |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 97,1 | 89,5 | 73 | 92,2 | 90,2 | 88,4 | 41 |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 96 | 100 | 46 | 100 | 99,6 | 88,32 | 42 |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 96,2 | 97 | 54 | 96,6 | 97 | 88,16 | 43 |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 97,2 | 99,5 | 47,8 | 98,2 | 98 | 88,14 | 44 |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 95,2 | 98 | 49,3 | 99 | 98,8 | 88,06 | 45 |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 98,3 | 97 | 51,9 | 97,4 | 95,6 | 88,04 | 46 |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 84,4 | 99,5 | 58,2 | 98,4 | 99,3 | 87,96 | 47 |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 97,4 | 98,5 | 46 | 99,6 | 98 | 87,9 | 48 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 99,6 | 98 | 44 | 99,2 | 98,5 | 87,86 | 49 |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 96 | 95 | 57,5 | 95,2 | 95,6 | 87,86 | |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 96,7 | 98,5 | 46 | 99,6 | 98,4 | 87,84 | 50 |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 97,4 | 98 | 46 | 98,4 | 98,9 | 87,74 | 51 |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 95,5 | 99,5 | 44 | 99,4 | 99,5 | 87,58 | 52 |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 99,7 | 100 | 38 | 100 | 100 | 87,54 | 53 |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 93,2 | 98 | 49,2 | 99,2 | 98 | 87,52 | 54 |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 98,8 | 93,5 | 54 | 95 | 96 | 87,46 | 55 |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 97 | 95,5 | 44,2 | 99,8 | 99 | 87,1 | 56 |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 95 | 94,5 | 66 | 93,4 | 86,5 | 87,08 | 57 |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 97 | 88,5 | 60,5 | 95,6 | 93 | 86,92 | 58 |

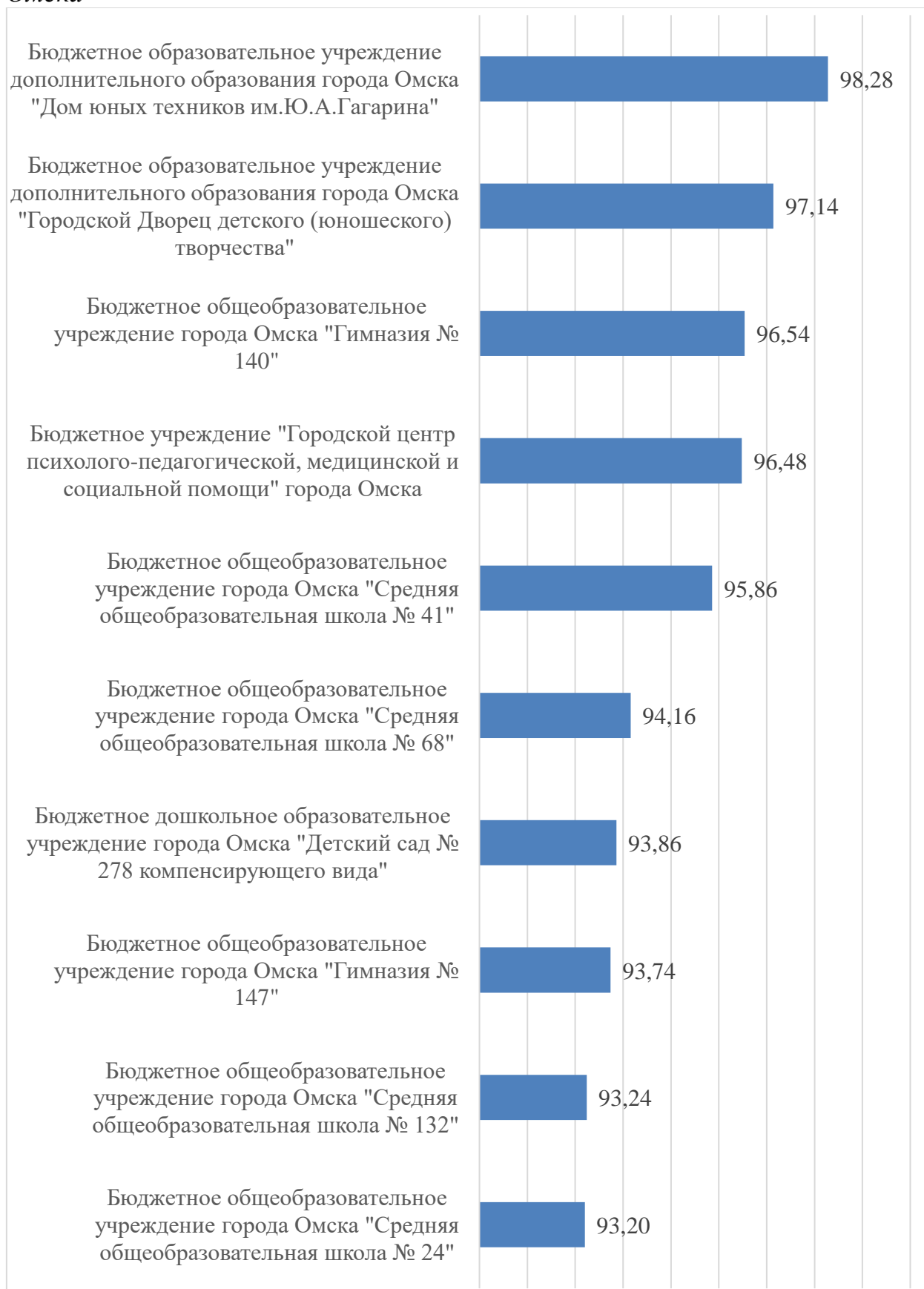
| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 91,3 | 98,5 | 54 | 94,6 | 95,7 | 86,82 | 59 |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 98,5 | 88,5 | 66 | 93,8 | 86,3 | 86,62 | 60 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 93,9 | 93 | 56,8 | 95,4 | 93,5 | 86,52 | 61 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 97,7 | 90,5 | 58 | 94 | 92,1 | 86,46 | 62 |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 96 | 95,5 | 42,7 | 99 | 98,5 | 86,34 | 63 |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 86,3 | 96 | 54 | 97,2 | 97,5 | 86,2 | 64 |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 99 | 92 | 46 | 98,4 | 95,4 | 86,16 | 65 |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 94,8 | 95 | 54 | 93,6 | 93,4 | 86,16 | |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 93,8 | 90 | 64,1 | 94 | 88,9 | 86,16 | |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 85,7 | 88,5 | 72 | 94 | 90 | 86,04 | 66 |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 99,6 | 97 | 38 | 97,6 | 97 | 85,84 | 67 |
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 85,3 | 90 | 60 | 98 | 95,8 | 85,82 | 68 |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 99,6 | 98 | 38 | 95,8 | 97,4 | 85,76 | 69 |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 86,6 | 96,5 | 51,9 | 97,2 | 96,1 | 85,66 | 70 |
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 98,1 | 94 | 49,8 | 93,8 | 91,8 | 85,5 | 71 |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 99,3 | 97,5 | 38 | 96,8 | 95,2 | 85,36 | 72 |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 87,2 | 98 | 44,5 | 98,2 | 97,9 | 85,16 | 73 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 92,4 | 87,5 | 62,1 | 93,4 | 90,2 | 85,12 | 74 |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 99,4 | 88,5 | 38 | 100 | 98,2 | 84,82 | 75 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 97,8 | 96 | 50,7 | 91,4 | 87,6 | 84,7 | 76 |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 94,9 | 93,5 | 46 | 95,8 | 92,2 | 84,48 | 77 |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 95,9 | 96 | 35,9 | 98,2 | 96,3 | 84,46 | 78 |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 95,9 | 94 | 44,2 | 95,4 | 92,3 | 84,36 | 79 |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 95,7 | 95,5 | 38 | 98,4 | 94,1 | 84,34 | 80 |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 99 | 93,5 | 33,8 | 95,8 | 98,1 | 84,04 | 81 |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 98,2 | 92 | 44,4 | 93,6 | 91,4 | 83,92 | 82 |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 97,7 | 93 | 44,1 | 93,6 | 90,1 | 83,7 | 83 |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 95,6 | 94 | 34,7 | 98,8 | 95,4 | 83,7 | |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98,6 | 92,5 | 40 | 95,8 | 91,6 | 83,7 | |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 94,2 | 86 | 57,2 | 91,6 | 89,4 | 83,68 | 84 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 87,2 | 95,5 | 51 | 90 | 94,7 | 83,68 | |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 98,3 | 96,5 | 33,8 | 95,8 | 93,2 | 83,52 | 85 |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 94,3 | 89 | 51,9 | 93,6 | 88,6 | 83,48 | 86 |
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 93,5 | 96 | 38 | 95,4 | 93,9 | 83,36 | 87 |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 94,3 | 94 | 46,5 | 93,8 | 87,9 | 83,3 | 88 |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 89,6 | 95,5 | 51,6 | 88,8 | 91 | 83,3 | |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 90,8 | 80,5 | 52,5 | 96,8 | 94,8 | 83,08 | 89 |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 96,9 | 91 | 48 | 89,2 | 89,8 | 82,98 | 90 |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 98,4 | 86 | 48,1 | 92,4 | 89,9 | 82,96 | 91 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 92,9 | 87 | 61,1 | 88,6 | 85 | 82,92 | 92 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 96,5 | 91,5 | 46 | 90,8 | 88,6 | 82,68 | 93 |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 94,3 | 87 | 45,9 | 95,2 | 90,2 | 82,52 | 94 |
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 97,7 | 92 | 38 | 94 | 89,7 | 82,28 | 95 |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 89,7 | 95,5 | 46 | 86,8 | 92,7 | 82,14 | 96 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 92,7 | 94 | 47,4 | 87,6 | 88,7 | 82,08 | 97 |
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 84 | 82,5 | 51,9 | 97,2 | 94,2 | 81,96 | 98 |
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 93,7 | 86 | 37,3 | 97,4 | 94,4 | 81,76 | 99 |

| Наименование учреждения | Критерии | | | | | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
| | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 95 | 88 | 45,6 | 92,4 | 87,5 | 81,7 | 100 |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 95,8 | 95 | 39,4 | 91,2 | 86,4 | 81,56 | 101 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 94 | 92 | 35,3 | 94,4 | 91,9 | 81,52 | 102 |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 85 | 89,5 | 46 | 94,4 | 91,2 | 81,22 | 103 |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 88,8 | 94 | 42 | 88,4 | 88,6 | 80,36 | 104 |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 96,5 | 76 | 40 | 96,6 | 92,6 | 80,34 | 105 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 94,3 | 78,5 | 46 | 90,2 | 87,4 | 79,28 | 106 |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 89,5 | 80,5 | 46 | 90 | 88,5 | 78,9 | 107 |

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Омска



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории города Омска (средний балл итогового показателя по всем организациям – *87,34 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*95,32 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*94,22 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*96,04 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*94,65 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*56,47 балла*).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций города Омска, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций образования города Омска для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2023 году

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|--|--------------------------------|----------------------------------|--------------------|--|------------------------------|
| 1 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 4" | 644012 СибНИИСХоз, 3/1 | Москалец Елена Викторовна | 77-50-37, 77-59-49 | ds4@bdo u.omskportal.ru | http://detsad004omsk.ucoz.ru |
| 2 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 5" | 644074 Конева, 28/1 | Тонких Лариса Николаевна | 70-82-38, 76-90-36 | ds5@bdo u.omskportal.ru | http://ds5.omsk.obr55.ru |
| 3 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 13" | 644027 Кузнецова, 4 а | Прокопьева Ольга Александровна | 53-67-97 | ds13@bdo ou.omskportal.ru dc-13@mail.ru natasha-but70@mail.ru | http://ds13.omsk.obr55.ru |
| 4 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 16" | 644058 Молодогвардейская, 55 а | Клапотовская Кристина Евгеньевна | 42-24-90 | ds16@bdo ou.omskportal.ru ds-sad16@yandex.ru | http://ds16.omsk.obr55.ru |
| 5 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 18" | 644058 Молодогвардейская, 8 | Келипова Елена Николаевна | 42-24-77 | ds18_1980@mail.ru | http://ds18.omsk.obr55.ru |
| 6 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 20" | 644058 Молодогвардейская, 21 | Филиппова Ирина Валерьевна | 42-24-92 | ds20@bdo ou.omskportal.ru | http://ds20.omsk.obr55.ru |
| 7 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 25" | 644103 Куломзинская, 91 | Отрадных Ольга Витальевна | 55-25-69 | ds25@bdo ou.omskportal.ru | http://ds25.omsk.obr55.ru |
| 8 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад пристра и оздоровления № 30" | 644123 б. Архитекторов, 1/7 | Педер Наталья Анатольевна | 70-81-18, 75-79-41 | detskisad30@mail.ru | http://ds30.omsk.obr55.ru |
| 9 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 37" | 644009 20 лет РККА, 65 | Бородин Виталий Николаевич | 36-41-79 | ds37@bdo ou.omskportal.ru | http://ds37.omsk.obr55.ru |
| 10 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 38" | 644076 Юбилейная, 5 а | Михайлина Ольга Прокопьевна | 57-00-49 | ds38ds@mail.ru | http://ds38.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|---|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---|---|
| 11 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 52 компенсирующего вида" | 644008 Физкультурная, 6 | Тараканова Яна Александровна | 65-01-82, 95-50-78 | detsad52@mail.ru | http://ds52.omsk.obr55.ru |
| 12 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 65" | 644074 Комарова, 17/4 | Коломацкая Ирина Анатольевна | 99-95-48 | ds65@bdou.omskportal.ru | http://ds65.omsk.obr55.ru |
| 13 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 77" | 644089 Магистральная, 78 | Мартин Лариса Владимировна | 64-06-10 | omskdetsad77@mail.ru | http://ds77.omsk.obr55.ru |
| 14 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 90 комбинированного вида" | 644123 Дмитриева, 6/2 | Оборина Наталья Алексеевна | 76-01-83 | ds90@bdou.omskportal.ru det_sad90@mail.ru | http://ds90.omsk.obr55.ru |
| 15 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 94 общеразвивающего вида" | 644106 Лесной проезд, 8 а | Барышникова Анна Владимировна | 74-02-98, 73-25-76 | ds94@bdou.omskportal.ru | http://bdou94.omsk.prosadi.ru |
| 16 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 96" | 644070 10 лет Октября, 105/1 | Гилева Татьяна Васильевна | 56-85-17 | ds96@bdou.omskportal.ru | http://ds96.omsk.obr55.ru |
| 17 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 100" | 644112 б.Архитекторов, 8/2 | Лисникова Наталия Владимировна | 77-11-15, 77-11-18 | ds100@bdou.omskportal.ru | http://ds100.omsk.obr55.ru |
| 18 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 116 комбинированного вида" | 644085 Попова, 3/2 | Будкевич Ольга Николаевна | 21-55-54, 21-55-56 | ds116@mail.ru | http://ds116.omsk.obr55.ru |
| 19 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 119" | 644073 4 Любинская, 48 | Степанова Наталья Анатольевна | 78-25-53 | moudo119@mail.ru anatolevna.07@mail.ru ds119@bdou.omskportal.ru | http://bdou119.dswebou.ru |
| 20 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 130" | 644027 Лизы Чайкиной, 20 | Воронцова Евгения Викторовна | 53-87-10 | ds130@bdou.omskportal.ru | http://ds130.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|---|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|---------------------------------|
| 21 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 131 комбинированного вида" | 644018 5 Кордная, 43 | Бойко Надежда Николаевна | 56-15-53 | sadik131@yandex.ru det.sad131@yandex.ru | http://ds131.omsk.obr55.ru |
| 22 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 134 комбинированного вида" | 644034 Орджоникидзе, 285 | Кияшко Ирина Юрьевна | 79-83-10 | sad1342008@mail.ru | http://www.sad134.ru |
| 23 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 139" | 644123 Дмитриева, 3/5 | Доронина Марианна Владиславовна | 76-47-19, 76-98-20 | sad139_omsk@mail.ru | http://ds139.omsk.obr55.ru |
| 24 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 140" | 644074 пр. Комарова, 23/3 | Винник Виктория Станиславовна | 76-69-48 | ds140@bdou.omskportal.ru 140.ds@mail.ru | http://ds140.omsk.obr55.ru |
| 25 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 148 комбинированного вида" | 644083 Заозерная, 26/4 | Сагдеева Руфаида Акрамовна | 52-27-67 | ds148@bdou.omskportal.ru ds148mou@mail.ru | http://ds148.omsk.obr55.ru |
| 26 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 157 общеразвивающего вида" | 644001 20 лет РККА, 11/5 | Гаюнова Анна Евгеньевна | 36-18-42 | det_sad_157@mail.ru ds157@bdou.omskportal.ru | https://ds157.jimdofree.com |
| 27 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 176" | 644092 Лукашевича, 19 б | Шикун Светлана Петровна | 73-41-29 | ds176@bdou.omskportal.ru | http://ds176.omsk.obr55.ru |
| 28 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 188 компенсирующего вида" | 644042 Спортивный проезд, 7 | Гейко Валентина Анатольевна | 31-57-30 | ds188@bdou.omskportal.ru | http://ds188.omsk.obr55.ru |
| 29 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 191 компенсирующего вида" | 644042 Спортивный проезд, 7 а | Волошина Юлия Юрьевна | 31-40-41 | dsad191@mail.ru obrazovanie@admomsk.ru | http://ds191.omsk.obr55.ru |
| 30 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 195" | 644077 Тварковского, 4 б | Полякова Татьяна Валентиновна | 67-32-63 | ds195@bdou.omskportal.ru detsad195@mail.ru | https://detsad195.jimdofree.com |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|---|------------------------------|--|-----------------------|--|----------------------------|
| 31 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 197" | 644121 Стальского, 3 а | Кравченко Елена Викторовна | 40-35-48 | sch_sad197@mail.ru | http://ds197.omsk.obr55.ru |
| 32 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 201" | 644045 Волкова, 3 б | Андрусенко Ольга Геннадьевна | 65-32-90, 65-32-96 | ds201@bdou.omskportal.ru centrraz@mail.ru | http://detsad-201.ru |
| 33 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 204 комбинированного вида" | 644083 Химиков, 48 а | Слепко Елена Анатольевна | 65-95-77, 65-63-31 | detsadik204@mail.ru | http://ds204.omsk.obr55.ru |
| 34 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 206 комбинированного вида" | 644121 С. Стальского, 9 а | Мищенко Маргарита Эдуардовна | 41-96-53 | ds206@bdou.omskportal.ru | http://ds206.omsk.obr55.ru |
| 35 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 207 комбинированного вида" | 644120 Батумская, 1/5 | Лоскутникова Валентина Анатольевна | 42-24-80, 42-77-13 | ds207@bdou.omskportal.ru | http://ds207.omsk.obr55.ru |
| 36 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 216 общеразвивающего вида" | 644110 Бородина, 39 а | Ревуцкая Юлия Александровна | 52-82-32, 52-56-06 | ds_216@mail.ru | http://ds216.omsk.obr55.ru |
| 37 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 219 общеразвивающего вида" | 644001 Лермонтова, 136 а | Цимбер Юлия Геннадьевна | 53-54-70 | ds219@bdou.omskportal.ru | http://ds219.omsk.obr55.ru |
| 38 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 222" | 644029 пр. Мира, 25 в | Рогозина Екатерина Николаевна | 22-33-81 | dsomsk222@mail.ru | http://ds222.omsk.obr55.ru |
| 39 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 235" | 644041 Харьковская, 5 | Трушниковая Татьяна Николаевна | 54-84-48 | ds235@bdou.omskportal.ru | http://ds235.omsk.obr55.ru |
| 40 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад компенсирующего вида № 245" | 644112 Взлетная, 5 б | Кузнецова Наталья Анатольевна | 74-38-33, 76-26-29 | dou245@mail.ru ds245@bdou.omskportal.ru | http://ds245.omsk.obr55.ru |
| 41 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 250" | 644031 Звездова, 132 а | Бейнерт Елена Борисовна | 32-42-32 | ds250@bdou.omskportal.ru | http://ds250.omsk.obr55.ru |
| 42 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 264" | 644073 Бережного, 7 | Бохан Юлия Ивановна | 74-44-13, 74-98-72 | ds264@bdou.omskportal.ru | http://ds264.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|--|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|---|
| 43 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 268 "Елочка" компенсирующего вида" | 644050 Малунцева, 6 а | Асеева Марина Кирилловна | 67-13-78 | e268@mail.ru | http://ds268.omsk.obr55.ru |
| 44 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 270" | 644052 21 Амурская, 4а | Габрелян Эльмира Шекширова | 61-54-11, 61-60-51 | ds270@bdou.omskportal.ru detskisad270@yandex.ru | https://ds270.jimdofree.com |
| 45 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 275 общеразвивающего вида" | 644081 Дианова, 6/1 | Путий Людмила Владимировна | 75-57-84, 74-45-50 | ds275@bdou.omskportal.ru | http://ds275.omsk.obr55.ru |
| 46 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 276 компенсирующего вида" | 644048 Маркова, 3 | Фелькер Елена Александровна | 45-36-57, 45-36-56 | ds276@bdou.omskportal.ru | http://ds276.kv55.ru |
| 47 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 282 комбинированного вида" | 644086 20 Амурская, 6 | Кучина Лариса Ильинична | 61-60-47 | ds282@bdou.omskportal.ru | http://ds282.omsk.obr55.ru |
| 48 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 283 комбинированного вида" | 644050 пр.Мира, 17 б | Прозорова Наталья Петровна | 65-07-71, 26-96-36 | ds283@bdou.omskportal.ru | http://ds283.omsk.obr55.ru |
| 49 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 289" | 644029 Нефтезаводская, 8 а | Шестакова Ирина Викторовна | 67-05-74 | kids289@gmail.com slavik_mama@mail.ru | http://www.kids289.ru |
| 50 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 291" | 644046 Куйбышева, 142 а | Серебрякова Юлия Ивановна | 53-42-13 | ds291@bdou.omskportal.ru | http://ds291.omsk.obr55.ru |
| 51 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 302" | 644030 10 Чередовая, 34 | Чижова Алена Леонидовна | 43-58-45, 43-77-39 | ds302kv@mail.ru | http://xn--55-6kc5akrfpk.xn--p1ai |
| 52 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 303" | 644053 50 лет Профсоюзов, 91 в | Федорова Марина Викторовна | 64-13-10, 64-11-74 | detsad303@mail.ru ds303@bdou.omskportal.ru | http://ds303.omsk.obr55.ru |
| 53 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 304 компенсирующего вида" | 644059 П. Осьминина, 6 а | Петрова Ирина Александровна | 57-44-68 | ds304@bdou.omskportal.ru | http://ds304.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|---|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---|--|
| 54 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 306" | 644059 Романенко, 2 а | Измайлова Динара Атфановна | 57-24-22 | ds306@b dou.oms kportal.r u | http://d s306.o msk.ob r55.ru |
| 55 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 51 комбинированного вида" | 644070 Куйбышева, 27/8 | Стародумова Татьяна Петровна | 56-53-53 | ds51@bd ou.omsk portal.ru | http://d s51.om sk.obr5 5.ru/ |
| 56 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 312 комбинированного вида" | 644088 22 Апреля, 12 а | Асташкова Галина Евгеньевна | 64-79-54 | ds312@b dou.oms kportal.r u | http://d s312.o msk.ob r55.ru |
| 57 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 314" | 644088 Энтузиастов, 7 а | Канахович Мария Евгеньевна | 77-72-77 | ds314@b dou.oms kportal.r u | http://d s314.o msk.ob r55.ru |
| 58 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 319" | 644033 Мало- Ивановская, 45 | Ладыгина Оксана Ивановна | 21-02-98 | ds319@b dou.oms kportal.r u | http://d s319.o msk.ob r55.ru |
| 59 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 328 комбинированного вида" | 644088 Химиков, 61 а | Соколенко Марина Ивановна | 77-89-47 | ds328@b dou.oms kportal.r u | http://d s328.o msk.ob r55.ru |
| 60 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 330 комбинированного вида" | 644076 Ермолаева, 5 а | Корниенко Ольга Игоревна | 57-04-33 | ds330@b dou.oms kportal.r u | http://d s330.ru |
| 61 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 336" | 644050 пр. Мира, 44 б | Колупаева Ирина Павловна | 26-95-93 | ds336@b dou.oms kportal.r u sad336@ mail.ru | http://d s336.o msk.ob r55.ru |
| 62 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 339 общеразвивающего вида" | 644112 Степанца, 6 б | Никитина Анастасия Игоревна | 77-11-25, 77-18-88 | ds339@b dou.oms kportal.r u | http://x n--339- 9cdp4d 9a.xn-- plai |
| 63 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 342 комбинированного вида" | 644090 Заозерная, 15 а | Ткачева Татьяна Николаевна | 67-99-68, 62-23-76 | ds342@b dou.oms kportal.r u detskiisa d342@m ail.ru | http://d s342.o msk.ob r55.ru |
| 64 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 344" | 644031, Иванишко, 24 | Тосканова Ольга Ивановна | 95-65-88 | ds344@b dou.oms kportal.r u | http://d s344.o msk.ob r55.ru |
| 65 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 355" | 644092 Лукашевича, 15/5 | Бабич Оксана Владимировна | 74-42-12, 73-24-80 | ds355@b dou.oms kportal.r u | http://d s355.kv els55.r u |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|---|--|---|-----------------------|---|---------------------------------------|
| 66 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка-детский сад № 356" | 644041 Свободы, 47 | Асташина Любовь Васильевна | 54-83-68 | ds356@bdou.oms kportal.ru | http://ds356.oms ob r55.ru |
| 67 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 383 комбинированного вида" | 644099 Кемеровская, 4/1 | Бадингер Ольга Александровна | 23-60-80, 23-74-12 | detskisad 383@yandex.ru | https://sites.google.com/site/bdou383 |
| 68 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 12/2 комбинированного вида" | 644005 Гризодубовой, 5 | Бокова Евгения Александровна | 44-26-80, 44-30-67 | ds12-2@bdou.oms kportal.ru ds12-2@mail.ru | http://ds12-2.oms obr55.ru/ |
| 69 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 389" | 644010 пр.К. Маркса, 12 а | Леван Марина Алексеевна | 31-24-96 | ds389@bdou.oms kportal.ru | http://detskiyad389.ucoz.ru |
| 70 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 392 общеразвивающего вида" | 644047 5 Северная, 207 | Черенщикова Екатерина Николаевна | 78-47-07 | ds392@bdou.oms kportal.ru | http://ds392.oms obr55.ru |
| 71 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 396 общеразвивающего вида" | 644014 2 Трамвайная, 12 | Швец Юлия Викторовна | 46-90-20 | ds396@bdou.oms kportal.ru | http://ds396.oms obr55.ru |
| 72 | Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад компенсирующего вида № 400" | 644117 6 Шинная, 7 | Викулова Наталья Анатольевна | 56-10-13 | ds400@bdou.oms kportal.ru | http://ds400.oms obr55.ru |
| 73 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 1" | 644001 Лермонтова, 131 | Рукавичникова Ирина Александровна | 36-75-41, 36-75-42 | mou001.oms k@rambler.ru | http://ou1.oms obr55.ru |
| 74 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 2" | 644018 5 Кордная, 43 а | Кирикова Ольга Юрьевна | 90-27-67, 90-27-62 | myschool2@mail.ru | http://ou2.oms obr55.ru |
| 75 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 5" | 644114 п. Б. Поля Первомайская,1 | Куркова Марина Федоровна | 29-46-79 | saososh5@mail.ru | http://ou5.oms obr55.ru |
| 76 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 6" | 644122 1 Северная, 39з | Нечаева Юлия Николаевна | 23-07-61 | bsosh6@mail.ru | http://scholl6oms.uz.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|--|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|
| 77 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 8" | 644100 Белозерова, 5 | Петрова Ольга Валентиновна | 65-65-44, 65-83-44 | school8 @bou.o mskporta l.ru | http://ou8.omsk.obr55.ru |
| 78 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 11" | 644092 Путилова, 2 | Егорова Татьяна Васильевна | 73-03-53, 73-36-81 | school11 @bou.o mskporta l.ru | http://ou11.omsk.obr55.ru |
| 79 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 14 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644086 21 Амурская, 5 | Баранов Владимир Васильевич | 61-64-92, 61-61-30 | sch14om sk@list.r u | http://ou14.omsk.obr55.ru |
| 80 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 27" | 644018 3 Кордная, 25 а | Алексеева Виолетта Викторовна | 58-25-72, 58-33-63 | school27 @bou.o mskporta l.ru my_scho ol2.66@ mail.ru omsk- xx@mail .ru | http://omsk-shkola27.ru |
| 81 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 28 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644081 Фугенфирова, 116 | Шумляковский Олег Степанович | 78-23-34, 73-38-03 | school28 @bou.o mskporta l.ru | http://ou28.omsk.obr55.ru |
| 82 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 30" | 644052 22 Партсъезда, 19 | Козлова Наталья Владимировна | 90-10-37, 90-10-34 | school30 @bou.o mskporta l.ru shcola30 @yandex .ru | https://школа30-омск.рф |
| 83 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 31 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644076 Романенко, 15 а | Огорелкова Наталья Сергеевна | 57-03-31 | shkola03 1@mail.r u | http://ou31.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|---------------------------------|
| 84 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Начальная общеобразовательная школа № 35" | 644036 Мельничная, 102 | Долгонос Наталья Михайловна | 55-00-28 | school35@bou.omskportals.ru | http://ou35.omsk.obr55.ru |
| 85 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 40 с углубленным изучением отдельных предметов" | 644021 3 Транспортная, 2 | Каретникова Елена Владимировна | 36-02-68 | school40@bou.omskportals.ru | http://ou40.omsk.obr55.ru |
| 86 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 43" | 644041 Кирова, 7 а | Одинцева Ольга Анатольевна | 54-35-92, 54-61-28 | school43@bou.omskportals.ru mou043@mail.ru | http://ou43.omsk.obr55.ru |
| 87 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 44" | 644100 Тюленина, 5 | Ремыга Марина Александровна | 52-05-77, 90-05-77 | school44@bou.omskportals.ru sch044@list.ru | http://ou44.omsk.obr55.ru |
| 88 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 50" | 644016 Новостройка, 20 б | Рындина Валентина Михайловна | 55-12-04 | school50-2006@mail.ru | http://ou50.omsk.obr55.ru |
| 89 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 58" | 644117 переулочок Камерный, 47 | Даниленко Марина Анатольевна | 56-10-14, 58-11-38 | sch58@inbox.ru | http://ou58.omsk.obr55.ru |
| 90 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 59" | 644005 Правды, 30 | Сергиенко Елена Анатольевна | 41-86-70, 41-85-60 | shkola59omsk@mail.ru | http://ou59.omsk.obr55.ru |
| 91 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 60" | 644034 Долгирева, 91 | Савельева Елена Леонидовна | 23-01-36, 23-26-62 | school60@bou.omskportals.ru | http://ou60.omsk.obr55.ru |
| 92 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 62" | 644046 Декабристов, 112 | Ногин Андрей Валерьевич | 53-46-63, 53-30-48 | school62@bou.omskportals.ru | http://ou62.omsk.obr55.ru |
| 93 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 66" | 644099 Красный Путь, 22 а | Небесная Наталья Николаевна | 23-93-11, 23-52-41 | school66@bou.omskportals.ru | http://xn--66-qddohl3g.xn--p1ai |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|-----|--|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|---|
| 94 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 70" | 644546 Ноябрьская, 15 | Бок Елена Викторовна | 43-21-08 | school70@bou.omskportals1.ru | http://ostahkov70.ucoz.ru |
| 95 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 71" | 644113 Усадебная, 13 | Печёнкин Артём Михайлович | 42-94-07, 42-52-60 | school71@bou.omskportals1.ru | http://ou71.omsk.obr55.ru |
| 96 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 87" | 644005 Добролюбова, 17 | Коваленко Марина Вячеславовна | 41-65-60 | school87@bou.omskportals1.ru | http://ou87.omsk.obr55.ru |
| 97 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 89" | 644079 17 Рабочая, 89 | Хмельницкая Ирина Евгеньевна | 54-73-60 | school89@bou.omskportals1.ru school-89@mail.ru | http://school-89.ucoz.ru |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 93" | 644052 Арсеньева, 1 | Тевс Екатерина Витальевна | 26-57-48, 26-57-47 | school93@bou.omskportals1.ru | http://ou93.omsk.obr55.ru |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 97 имени Л.Г. Полищук" | 644015 Володарского, 74 | Мальцева Ольга Викторовна | 55-72-16, 55-72-50 | school97@bou.omskportals1.ru | http://ou97.omsk.obr55.ru |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 105 имени Героя Советского Союза Н.П. Бударина" | 644103 Седова, 65 | Андреева Елена Михайловна | 55-19-70, 55-21-02 | school105@bou.omskportals1.ru mou_s105@mail.ru | http://xn--105-43d3dhx2g.xn--p1ai |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 106" | 644110 Бархатовой, 6 г | Ермоленко Ольга Юрьевна | 52-40-08 | school106@bou.omskportals1.ru mousoch106@mail.ru | http://ou106.omsk.obr55.ru |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 111" | 644032 Полевая, 95 | Ермоленко Марина Викторовна | 26-74-28 | school111@bou.omskportals1.ru shko111@yandex.ru | http://ou111.omsk.obr55.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|-----|---|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 112" | 644053 Круговая, 2/1 | Рашидова Ольга Владимировна | 64-23-62, 64-22-07 | school112@bou.omskportals.ru | http://ou112.omsk.obr55.ru |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 119" | 644036 Талалихина, 29 а | Галеева Людмила Вячеславовна | 55-01-38, 55-02-07 | school119@bou.omskportals.ru | http://ou119.omsk.obr55.ru |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 122" | 644030 Полторацкого, 51 | Магамедова Марина Геннадьевна | 43-46-97 | sch122@mail.ru | http://ou122.omsk.obr55.ru |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 123 им. О.И. Охрименко" | 644053 20 Партсъезда, 48 | Рыжова Ольга Анатольевна | 64-23-74, 64-35-10 | school123@rambler.ru | http://ou123.omsk.obr55.ru |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 126" | 644910 Красноярова, 1/1 | Комарова Ирина Валерьевна | 95-31-00 | school126@bou.omsk_mou126@mail.ru | http://ou126.omsk.obr55.ru |
| 108 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 131" | 644061 40 лет Ракетных войск, 8 | Меркулова Ольга Евгеньевна | 60-16-31 | school131@bou.omskportals.ru | http://ou131.omsk.obr55.ru |
| 109 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 141" | 644117 6 Шинная, 9 б | Чухарева Анна Владимировна | 58-25-05, 56-01-80 | mou141-omsk@mail.ru | http://ou141.omsk.obr55.ru |
| 110 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 142" | 644041 Харьковская, 21 | Сенько Игорь Владимирович | 54-54-30, 54-54-60 | school142@bou.omskportals.ru | http://www.school142omsk.ru |
| 111 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 159" | 644105 Барнаульская, 134 | Шефер Татьяна Владимировна | 61-39-67, 61-04-11 | school159@bou.omskportals.ru | http://gimnazia159.ru |
| 112 | Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 162" | 644020 Лобкова, 2 | Чубарева Ирина Николаевна | 44-32-09, 44-32-33 | school162@bou.omskportals.ru | http://shkolnik162.narod.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|-----|---|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|---|
| 113 | Бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, города Омска "Санаторная школа-интернат № 11" | 644039 1 Тепловозная, 1 | Лаптева Наталия Николаевна | 46-89-56 | school-int11@bou.omskportal.ru internat_11@inbox.ru | http://ouint11.omsk.obr55.ru |
| 114 | Бюджетное образовательное учреждение города Омска "Открытая (сменная) общеобразовательная школа № 13" | 644050 20 Партсъезда, 3 | Белютина Елена Борисовна | 67-23-61 | mou13_ouos13.sosh@mail.ru | http://ouos13.omsk.obr55.ru |
| 115 | Бюджетное образовательное учреждение города Омска "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 33 для глухих и слабослышащих" | 644031 1 Учхозная, 25 | Зырянинова Лилия Гавриловна | 36-71-48 | school033@yandex.ru | http://ouvech33.omsk.obr55.ru |
| 116 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом творчества "Кировский" | 644106 Лесной проезд, 6 | Фомина Наталия Романовна | 71-62-10 | nata.fomina.71@mail.ru dtkaoomsk55@mail.ru | https://www.dtkao55.ru |
| 117 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский (юношеский) центр "Смена" | 644089 пр. Мира, 96 б | Горбачев Олег Николаевич | 64-52-29 | post@smena.omskportal.ru smena1502@mail.ru | http://odsmena.omsk.obr55.ru |
| 118 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Развитие спортивных единоборств и аэробики" | 644030 14 Чередовая, 57 | Ракович Максим Григорьевич | 43-12-73, 43-68-15 | moursbi@mail.ru , post@dush1.omskportal.ru | http://bou-rsbi.ru |
| 119 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр дополнительного образования детей "Эврика" | 644045 Химиков, 12/1 | Малкова Светлана Александровна | 65-53-91 | evrika.omsk@mail.ru | https://xn---7sbfykcnpnq7j.xn--plai |
| 120 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр творчества "Созвездие" | 644010 Ленина, 36 | Жидков Дмитрий Николаевич | 31-23-22, 31-25-63 | cdt-zampovr@yandex.ru | http://www.sozvezdieomsk.ru |
| 121 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Станция Юных Туристов" | 644047 Челюскинцев, 81 а | Рябченко Наталия Николаевна | 78-47-70 | post@modudodsytura.omskportal.ru | https://sut-omsk.nubex.ru |

| № | Полное название | Адрес организации | ФИО руководителя | Телефон | Эл. почта | Сайт |
|----------|--|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|---|
| 122 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом творчества "Мечта" | 644013 Завертяева, 30 | Кисельков Владимир Степанович | 60-14-95, 60-13-30 | post@me chta.oms kportal.r u | https://boudomechta.ucoz.org |
| 123 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детско-юношеская спортивная школа № 15" | 644007 Герцена, 65/1 | Смыковский Иван Михайлович | 25-42-86 | post@du sh15.oms kportal.r u | http://omskschools.ucoz.ru |
| 124 | Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детско-юношеская спортивная школа № 19" | 644033 Долгирева, 17 | Яшин Радий Гирфантинич | 21-08-78 | sp19@bo udosport 19.omsk portal.ru | http://oddsport19.omsk.obr55.ru |

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

- 1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?
 1. да
 2. нет → переход к вопросу №3

- 2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет → переход к вопросу №5

- 4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?
 1. да
 2. нет (переход к вопросу №6)

- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)

- 11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
 1. да
 2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|---------------------|
| Средний балл | 96,23 | 92,09 | 97,07 | 95,32 | 98,61 | 89,83 | 94,22 | 22,78 | 55,3 | 91,7 | 56,47 | 96,01 | 95,84 | 96,48 | 96,04 | 93,53 | 95,14 | 95,13 | 94,65 | 87,34 |
| 1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида" | 100 | 90 | 98 | 96,2 | 100 | 94 | 97 | 0 | 60 | 100 | 54 | 96 | 97 | 97 | 96,6 | 97 | 97 | 97 | 97 | 88,16 |
| 2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11" | 89 | 90 | 94 | 91,3 | 100 | 97 | 98,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 94 | 95 | 95 | 94,6 | 95 | 96 | 96 | 95,7 | 86,82 |
| 3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 80 | 100 | 90 | 20 | 60 | 100 | 60 | 96 | 100 | 100 | 98,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 89,56 |
| 4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21" | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 99 | 99 | 99 | 99 | 90,34 |
| 5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44" | 99 | 100 | 98 | 98,9 | 100 | 95 | 97,5 | 60 | 20 | 100 | 56 | 96 | 98 | 98 | 97,2 | 97 | 97 | 98 | 97,5 | 89,42 |
| 6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53" | 99 | 100 | 95 | 97,7 | 100 | 86 | 93 | 0 | 60 | 67 | 44,1 | 95 | 92 | 94 | 93,6 | 82 | 95 | 93 | 90,1 | 83,7 |
| 7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 100 | 100 | 100 | 0 | 20 | 100 | 38 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 87,54 |
| 8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 94 | 97 | 0 | 20 | 100 | 38 | 96 | 99 | 98 | 97,6 | 96 | 96 | 98 | 97 | 85,84 |
| 9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида" | 87 | 100 | 99 | 95,7 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 98 | 99 | 98 | 98,4 | 95 | 98 | 92 | 94,1 | 84,34 |
| 10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122" | 98 | 90 | 94 | 94 | 100 | 84 | 92 | 0 | 20 | 91 | 35,3 | 95 | 93 | 96 | 94,4 | 87 | 99 | 92 | 91,9 | 81,52 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127" | 95 | 90 | 92 | 92,3 | 100 | 89 | 94,5 | 80 | 60 | 100 | 78 | 92 | 94 | 93 | 93 | 91 | 97 | 92 | 92,7 | 90,1 |
| 12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида" | 95 | 100 | 99 | 98,1 | 100 | 97 | 98,5 | 20 | 60 | 100 | 60 | 98 | 100 | 99 | 99 | 97 | 98 | 97 | 97,2 | 90,56 |
| 13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | 100 | 95 | 97,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 98 | 96 | 96 | 96,8 | 93 | 99 | 95 | 95,2 | 85,36 |
| 14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 96 | 98 | 20 | 20 | 100 | 44 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 99 | 99 | 98 | 98,5 | 87,86 |
| 15. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида" | 97 | 60 | 98 | 86,3 | 100 | 92 | 96 | 0 | 60 | 100 | 54 | 98 | 96 | 98 | 97,2 | 95 | 100 | 98 | 97,5 | 86,2 |
| 16. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида" | 98 | 90 | 99 | 96 | 100 | 100 | 100 | 0 | 40 | 100 | 46 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 88,32 |
| 17. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185" | 95 | 90 | 97 | 94,3 | 80 | 77 | 78,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 81 | 98 | 93 | 90,2 | 93 | 95 | 81 | 87,4 | 79,28 |
| 18. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211" | 99 | 90 | 100 | 96,7 | 100 | 97 | 98,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 99 | 100 | 100 | 99,6 | 98 | 100 | 98 | 98,4 | 87,84 |
| 19. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида" | 98 | 100 | 99 | 99 | 100 | 90 | 95 | 60 | 60 | 100 | 72 | 100 | 99 | 99 | 99,4 | 99 | 99 | 99 | 99 | 92,88 |
| 20. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246" | 94 | 100 | 98 | 97,4 | 100 | 96 | 98 | 0 | 40 | 100 | 46 | 99 | 98 | 98 | 98,4 | 98 | 100 | 99 | 98,9 | 87,74 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 21. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида" | 99 | 60 | 94 | 85,3 | 100 | 80 | 90 | 20 | 60 | 100 | 60 | 98 | 98 | 98 | 98 | 95 | 99 | 95 | 95,8 | 85,82 |
| 22. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида" | 93 | 100 | 96 | 96,3 | 100 | 95 | 97,5 | 60 | 60 | 100 | 72 | 90 | 97 | 93 | 93,4 | 88 | 92 | 96 | 92,8 | 90,4 |
| 23. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 80 | 97 | 88,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,2 | 84,82 |
| 24. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258" | 97 | 100 | 98 | 98,3 | 100 | 93 | 96,5 | 0 | 20 | 86 | 33,8 | 93 | 98 | 97 | 95,8 | 89 | 95 | 95 | 93,2 | 83,52 |
| 25. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида" | 100 | 90 | 98 | 96,2 | 100 | 100 | 100 | 40 | 80 | 97 | 73,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 93,86 |
| 26. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293" | 98 | 100 | 95 | 97,4 | 100 | 97 | 98,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 100 | 100 | 98 | 99,6 | 98 | 98 | 98 | 98 | 87,9 |
| 27. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида" | 98 | 100 | 99 | 99 | 100 | 84 | 92 | 0 | 40 | 100 | 46 | 98 | 98 | 100 | 98,4 | 91 | 98 | 97 | 95,4 | 86,16 |
| 28. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 90 | 63 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92,48 |
| 29. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345" | 96 | 90 | 100 | 95,8 | 100 | 100 | 100 | 20 | 80 | 100 | 68 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92,76 |
| 30. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 96 | 98 | 0 | 20 | 100 | 38 | 95 | 96 | 97 | 95,8 | 97 | 99 | 97 | 97,4 | 85,76 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 31. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361" | 91 | 90 | 98 | 93,5 | 100 | 92 | 96 | 0 | 20 | 100 | 38 | 94 | 96 | 97 | 95,4 | 93 | 95 | 94 | 93,9 | 83,36 |
| 32. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378" | 98 | 100 | 99 | 99 | 100 | 87 | 93,5 | 0 | 20 | 86 | 33,8 | 93 | 98 | 97 | 95,8 | 95 | 98 | 100 | 98,1 | 84,04 |
| 33. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида" | 96 | 100 | 92 | 95,6 | 100 | 88 | 94 | 0 | 20 | 89 | 34,7 | 99 | 98 | 100 | 98,8 | 93 | 95 | 97 | 95,4 | 83,7 |
| 34. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова" | 86 | 90 | 95 | 90,8 | 80 | 81 | 80,5 | 0 | 60 | 95 | 52,5 | 97 | 97 | 96 | 96,8 | 94 | 93 | 96 | 94,8 | 83,08 |
| 35. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7" | 97 | 90 | 98 | 95,3 | 100 | 94 | 97 | 60 | 60 | 87 | 68,1 | 97 | 97 | 98 | 97,2 | 90 | 92 | 91 | 90,9 | 89,7 |
| 36. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева" | 83 | 90 | 94 | 89,5 | 80 | 81 | 80,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 91 | 88 | 92 | 90 | 83 | 98 | 88 | 88,5 | 78,9 |
| 37. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | 100 | 87 | 93,5 | 40 | 80 | 100 | 74 | 97 | 97 | 99 | 97,4 | 91 | 93 | 95 | 93,4 | 91,52 |
| 38. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15" | 90 | 90 | 98 | 93,2 | 100 | 96 | 98 | 20 | 60 | 64 | 49,2 | 100 | 99 | 98 | 99,2 | 98 | 98 | 98 | 98 | 87,52 |
| 39. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | 100 | 91 | 95,5 | 40 | 100 | 96 | 80,8 | 98 | 97 | 97 | 97,4 | 95 | 95 | 96 | 95,5 | 93,16 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 40. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов" | 93 | 90 | 97 | 93,7 | 100 | 72 | 86 | 0 | 40 | 71 | 37,3 | 98 | 97 | 97 | 97,4 | 91 | 98 | 95 | 94,4 | 81,76 |
| 41. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19" | 97 | 90 | 99 | 95,7 | 100 | 98 | 99 | 0 | 60 | 94 | 52,2 | 99 | 96 | 98 | 97,6 | 98 | 97 | 98 | 97,8 | 88,46 |
| 42. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21" | 99 | 100 | 96 | 98,1 | 100 | 83 | 91,5 | 100 | 80 | 77 | 85,1 | 91 | 94 | 93 | 92,6 | 87 | 95 | 93 | 91,6 | 91,78 |
| 43. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии" | 98 | 90 | 96 | 94,8 | 100 | 90 | 95 | 0 | 60 | 100 | 54 | 95 | 91 | 96 | 93,6 | 92 | 89 | 96 | 93,4 | 86,16 |
| 44. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | 100 | 98 | 99 | 80 | 60 | 100 | 78 | 96 | 96 | 98 | 96,4 | 97 | 92 | 97 | 96 | 93,2 |
| 45. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25" | 95 | 100 | 96 | 96,9 | 100 | 82 | 91 | 0 | 60 | 80 | 48 | 88 | 90 | 90 | 89,2 | 86 | 95 | 90 | 89,8 | 82,98 |
| 46. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26" | 94 | 60 | 100 | 86,2 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 66 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90,44 |
| 47. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32" | 99 | 100 | 92 | 96,5 | 80 | 72 | 76 | 0 | 40 | 80 | 40 | 98 | 95 | 97 | 96,6 | 90 | 98 | 92 | 92,6 | 80,34 |
| 48. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98 | 60 | 98 | 86,6 | 100 | 93 | 96,5 | 0 | 60 | 93 | 51,9 | 97 | 97 | 98 | 97,2 | 94 | 97 | 97 | 96,1 | 85,66 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 49. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41" | 99 | 100 | 97 | 98,5 | 100 | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 93 | 92 | 93 | 92,6 | 90 | 96 | 94 | 93,2 | 95,86 |
| 50. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42" | 97 | 100 | 98 | 98,3 | 100 | 94 | 97 | 0 | 60 | 93 | 51,9 | 97 | 98 | 97 | 97,4 | 94 | 97 | 96 | 95,6 | 88,04 |
| 51. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45" | 96 | 90 | 99 | 95,4 | 100 | 96 | 98 | 20 | 60 | 96 | 58,8 | 99 | 99 | 99 | 99 | 98 | 99 | 99 | 98,7 | 89,98 |
| 52. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48" | 88 | 60 | 100 | 84,4 | 100 | 99 | 99,5 | 20 | 60 | 94 | 58,2 | 99 | 98 | 98 | 98,4 | 99 | 98 | 100 | 99,3 | 87,96 |
| 53. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | 100 | 88 | 94 | 0 | 40 | 94 | 44,2 | 96 | 95 | 95 | 95,4 | 88 | 92 | 95 | 92,3 | 84,36 |
| 54. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53" | 99 | 90 | 99 | 96,3 | 100 | 96 | 98 | 80 | 40 | 100 | 70 | 99 | 97 | 98 | 98 | 98 | 96 | 98 | 97,6 | 91,98 |
| 55. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54" | 98 | 90 | 99 | 96 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 40 | 89 | 42,7 | 99 | 99 | 99 | 99 | 98 | 98 | 99 | 98,5 | 86,34 |
| 56. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина" | 98 | 100 | 95 | 97,4 | 100 | 80 | 90 | 80 | 80 | 83 | 80,9 | 93 | 94 | 94 | 93,6 | 91 | 90 | 93 | 91,8 | 90,74 |
| 57. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов" | 99 | 90 | 94 | 94,3 | 100 | 88 | 94 | 0 | 60 | 75 | 46,5 | 95 | 92 | 95 | 93,8 | 82 | 94 | 89 | 87,9 | 83,3 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 58. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61" | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 100 | 97 | 98,5 | 20 | 60 | 100 | 60 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 99 | 99 | 99 | 99 | 91,22 |
| 59. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63" | 95 | 90 | 96 | 93,9 | 100 | 86 | 93 | 40 | 40 | 96 | 56,8 | 95 | 96 | 95 | 95,4 | 93 | 93 | 94 | 93,5 | 86,52 |
| 60. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64" | 97 | 90 | 97 | 94,9 | 100 | 87 | 93,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 96 | 95 | 97 | 95,8 | 96 | 77 | 96 | 92,2 | 84,48 |
| 61. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65" | 96 | 90 | 95 | 93,8 | 100 | 80 | 90 | 40 | 80 | 67 | 64,1 | 94 | 93 | 96 | 94 | 81 | 93 | 92 | 88,9 | 86,16 |
| 62. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67" | 90 | 90 | 96 | 92,4 | 100 | 75 | 87,5 | 40 | 60 | 87 | 62,1 | 91 | 95 | 95 | 93,4 | 91 | 82 | 93 | 90,2 | 85,12 |
| 63. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68" | 100 | 90 | 100 | 97 | 100 | 95 | 97,5 | 60 | 80 | 100 | 80 | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 97 | 98 | 98 | 97,7 | 94,16 |
| 64. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов" | 98 | 100 | 98 | 98,6 | 100 | 85 | 92,5 | 0 | 40 | 80 | 40 | 94 | 97 | 97 | 95,8 | 91 | 84 | 95 | 91,6 | 83,7 |
| 65. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74" | 99 | 60 | 95 | 85,7 | 100 | 77 | 88,5 | 60 | 60 | 100 | 72 | 95 | 93 | 94 | 94 | 90 | 90 | 90 | 90 | 86,04 |
| 66. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75" | 100 | 90 | 95 | 95 | 100 | 76 | 88 | 0 | 60 | 72 | 45,6 | 94 | 91 | 92 | 92,4 | 84 | 89 | 89 | 87,5 | 81,7 |
| 67. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76" | 94 | 60 | 97 | 85 | 100 | 79 | 89,5 | 20 | 40 | 80 | 46 | 96 | 93 | 94 | 94,4 | 90 | 96 | 90 | 91,2 | 81,22 |
| 68. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78" | 95 | 100 | 98 | 97,7 | 100 | 81 | 90,5 | 40 | 40 | 100 | 58 | 96 | 92 | 94 | 94 | 89 | 97 | 92 | 92,1 | 86,46 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 69. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81" | 88 | 60 | 99 | 84 | 80 | 85 | 82,5 | 0 | 60 | 93 | 51,9 | 97 | 97 | 98 | 97,2 | 92 | 93 | 96 | 94,2 | 81,96 |
| 70. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82" | 98 | 100 | 91 | 95,8 | 100 | 90 | 95 | 0 | 40 | 78 | 39,4 | 91 | 91 | 92 | 91,2 | 93 | 85 | 83 | 86,4 | 81,56 |
| 71. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83" | 94 | 100 | 97 | 97 | 100 | 77 | 88,5 | 0 | 80 | 95 | 60,5 | 96 | 95 | 96 | 95,6 | 91 | 96 | 93 | 93 | 86,92 |
| 72. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 " | 92 | 100 | 99 | 97,2 | 100 | 99 | 99,5 | 20 | 40 | 86 | 47,8 | 99 | 97 | 99 | 98,2 | 97 | 97 | 99 | 98 | 88,14 |
| 73. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85" | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99,5 | 20 | 60 | 100 | 60 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 99 | 98 | 100 | 99,3 | 91,6 |
| 74. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86" | 89 | 90 | 90 | 89,7 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 85 | 88 | 88 | 86,8 | 92 | 88 | 95 | 92,7 | 82,14 |
| 75. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92" | 98 | 100 | 96 | 97,8 | 100 | 92 | 96 | 40 | 100 | 69 | 72,7 | 94 | 91 | 95 | 93 | 89 | 88 | 92 | 90,3 | 89,96 |
| 76. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94" | 96 | 90 | 96 | 94,2 | 100 | 72 | 86 | 20 | 80 | 64 | 57,2 | 91 | 91 | 94 | 91,6 | 93 | 90 | 87 | 89,4 | 83,68 |
| 77. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов" | 90 | 90 | 83 | 87,2 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 60 | 90 | 51 | 89 | 91 | 90 | 90 | 94 | 90 | 97 | 94,7 | 83,68 |
| 78. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100" | 100 | 90 | 99 | 96,6 | 80 | 90 | 85 | 60 | 60 | 100 | 72 | 97 | 96 | 96 | 96,4 | 94 | 99 | 96 | 96 | 89,2 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 79. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101" | 99 | 100 | 96 | 98,1 | 100 | 88 | 94 | 0 | 60 | 86 | 49,8 | 94 | 93 | 95 | 93,8 | 91 | 90 | 93 | 91,8 | 85,5 |
| 80. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107" | 94 | 100 | 92 | 95 | 100 | 89 | 94,5 | 40 | 60 | 100 | 66 | 95 | 93 | 91 | 93,4 | 83 | 93 | 86 | 86,5 | 87,08 |
| 81. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108" | 89 | 100 | 94 | 94,3 | 100 | 78 | 89 | 0 | 60 | 93 | 51,9 | 92 | 94 | 96 | 93,6 | 88 | 91 | 88 | 88,6 | 83,48 |
| 82. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110" | 98 | 100 | 97 | 98,2 | 100 | 86 | 93 | 40 | 80 | 91 | 71,3 | 96 | 93 | 96 | 94,8 | 92 | 96 | 95 | 94,3 | 90,32 |
| 83. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113" | 90 | 90 | 89 | 89,6 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 60 | 92 | 51,6 | 94 | 86 | 84 | 88,8 | 92 | 77 | 96 | 91 | 83,3 |
| 84. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114" | 96 | 100 | 98 | 98 | 100 | 89 | 94,5 | 0 | 60 | 97 | 53,1 | 99 | 99 | 98 | 98,8 | 96 | 97 | 100 | 98,2 | 88,52 |
| 85. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115" | 99 | 100 | 92 | 96,5 | 100 | 83 | 91,5 | 0 | 40 | 100 | 46 | 95 | 86 | 92 | 90,8 | 87 | 90 | 89 | 88,6 | 82,68 |
| 86. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116" | 98 | 90 | 99 | 96 | 100 | 90 | 95 | 0 | 80 | 85 | 57,5 | 94 | 96 | 96 | 95,2 | 94 | 97 | 96 | 95,6 | 87,86 |
| 87. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118" | 99 | 90 | 94 | 94,3 | 100 | 74 | 87 | 0 | 60 | 73 | 45,9 | 94 | 97 | 94 | 95,2 | 90 | 86 | 92 | 90,2 | 82,52 |
| 88. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124" | 100 | 60 | 98 | 87,2 | 100 | 96 | 98 | 0 | 40 | 95 | 44,5 | 98 | 98 | 99 | 98,2 | 97 | 99 | 98 | 97,9 | 85,16 |
| 89. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127" | 100 | 90 | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 86 | 55,8 | 100 | 99 | 100 | 99,6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90,48 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 90. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | 100 | 89 | 94,5 | 80 | 60 | 78 | 71,4 | 98 | 96 | 97 | 97 | 92 | 95 | 96 | 94,6 | 90,68 |
| 91. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132" | 99 | 100 | 99 | 99,3 | 100 | 96 | 98 | 60 | 60 | 100 | 72 | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 98 | 97 | 99 | 98,3 | 93,24 |
| 92. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева" | 99 | 90 | 100 | 96,7 | 100 | 98 | 99 | 20 | 80 | 100 | 68 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99 | 100 | 99,5 | 92,64 |
| 93. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137" | 97 | 90 | 92 | 92,9 | 100 | 74 | 87 | 20 | 80 | 77 | 61,1 | 90 | 86 | 91 | 88,6 | 83 | 83 | 87 | 85 | 82,92 |
| 94. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139" | 82 | 90 | 93 | 88,8 | 100 | 88 | 94 | 0 | 60 | 60 | 42 | 85 | 91 | 90 | 88,4 | 93 | 91 | 85 | 88,6 | 80,36 |
| 95. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140" | 98 | 90 | 98 | 95,6 | 100 | 91 | 95,5 | 100 | 100 | 94 | 98,2 | 96 | 97 | 98 | 96,8 | 95 | 98 | 97 | 96,6 | 96,54 |
| 96. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143" | 95 | 90 | 93 | 92,7 | 100 | 88 | 94 | 0 | 60 | 78 | 47,4 | 89 | 85 | 90 | 87,6 | 94 | 90 | 85 | 88,7 | 82,08 |
| 97. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144" | 97 | 100 | 95 | 97,1 | 100 | 79 | 89,5 | 20 | 100 | 90 | 73 | 93 | 90 | 95 | 92,2 | 87 | 93 | 91 | 90,2 | 88,4 |
| 98. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145" | 98 | 100 | 96 | 97,8 | 100 | 92 | 96 | 0 | 60 | 89 | 50,7 | 93 | 89 | 93 | 91,4 | 85 | 93 | 87 | 87,6 | 84,7 |
| 99. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146" | 99 | 90 | 98 | 95,9 | 100 | 92 | 96 | 0 | 20 | 93 | 35,9 | 98 | 98 | 99 | 98,2 | 95 | 99 | 96 | 96,3 | 84,46 |
| 100. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147" | 98 | 90 | 100 | 96,4 | 100 | 97 | 98,5 | 80 | 60 | 100 | 78 | 99 | 98 | 99 | 98,6 | 97 | 98 | 97 | 97,2 | 93,74 |
| 101. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149" | 99 | 90 | 97 | 95,5 | 100 | 84 | 92 | 40 | 100 | 77 | 75,1 | 93 | 92 | 95 | 93 | 93 | 93 | 95 | 94 | 89,92 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 102. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150" | 99 | 100 | 95 | 97,7 | 100 | 84 | 92 | 0 | 20 | 100 | 38 | 96 | 92 | 94 | 94 | 87 | 93 | 90 | 89,7 | 82,28 |
| 103. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151" | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 100 | 72 | 86 | 40 | 40 | 67 | 48,1 | 94 | 90 | 94 | 92,4 | 89 | 91 | 90 | 89,9 | 82,96 |
| 104. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160" | 99 | 100 | 97 | 98,5 | 100 | 77 | 88,5 | 40 | 60 | 100 | 66 | 95 | 92 | 95 | 93,8 | 82 | 91 | 87 | 86,3 | 86,62 |
| 105. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166" | 96 | 100 | 100 | 98,8 | 100 | 99 | 99,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 100 | 99 | 99 | 99,4 | 99 | 99 | 99 | 99 | 90,14 |
| 106. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2" | 98 | 100 | 97 | 98,2 | 100 | 84 | 92 | 0 | 60 | 68 | 44,4 | 93 | 94 | 94 | 93,6 | 87 | 94 | 93 | 91,4 | 83,92 |
| 107. Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова" | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 100 | 87 | 93,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 96 | 96 | 91 | 95 | 96 | 96 | 96 | 96 | 87,46 |
| 108. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 100 | 100 | 100 | 80 | 80 | 100 | 86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97,14 |
| 109. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр" | 98 | 60 | 100 | 87,4 | 100 | 97 | 98,5 | 80 | 60 | 97 | 77,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 99,8 | 92,56 |
| 110. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа" | 84 | 90 | 99 | 91,8 | 100 | 96 | 98 | 40 | 60 | 89 | 62,7 | 99 | 100 | 99 | 99,4 | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 90,14 |

| Наименование организации | Показатель 1.1 | Показатель 1.2 | Показатель 1.3 | Критерий 1 | Показатель 2.1 | Показатель 2.3 | Критерий 2 | Показатель 3.1 | Показатель 3.2 | Показатель 3.3 | Критерий 3 | Показатель 4.1 | Показатель 4.2 | Показатель 4.3 | Критерий 4 | Показатель 5.1 | Показатель 5.2 | Показатель 5.3 | Критерий 5 | Итоговый показатель |
|--|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| 111. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа" | 98 | 90 | 97 | 95,2 | 100 | 96 | 98 | 20 | 40 | 91 | 49,3 | 98 | 100 | 99 | 99 | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 88,06 |
| 112. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина" | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 100 | 96 | 98 | 100 | 100 | 84 | 95,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 98 | 99 | 98,5 | 98,28 |
| 113. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник" | 95 | 90 | 100 | 95,5 | 100 | 99 | 99,5 | 20 | 20 | 100 | 44 | 100 | 99 | 99 | 99,4 | 99 | 99 | 100 | 99,5 | 87,58 |
| 114. Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров" | 90 | 100 | 100 | 97 | 100 | 91 | 95,5 | 0 | 40 | 94 | 44,2 | 100 | 100 | 99 | 99,8 | 99 | 99 | 99 | 99 | 87,1 |
| 115. Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска | 80 | 90 | 100 | 91 | 100 | 99 | 99,5 | 80 | 100 | 98 | 93,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 98 | 99 | 98,5 | 96,48 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 3 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: г. Омск, ул. Кучерявенко 10А

Ф.И.О. руководителя: Бикмаев Ильдар Анварович

Контактный телефон: +7 3812 400-560

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,16 (43) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 11"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644010, Омск г, Маршала Жукова ул, д 72, корп 1
 Ф.И.О. руководителя: Газ Юлия Анатольевна
 Контактный телефон: (3812) 916-940
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 91,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 89 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,82 (59) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 17"

Регион: Омская область

Адрес: 644039, г. Омск, ул. Воровского, д.116

Ф.И.О. руководителя: Курумбаева Кулеш Дарбаевна

Контактный телефон: (3812)44-24-13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 90 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,56 (36) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 21"

Регион: Омская область

Адрес: 644060, г.Омск, ул.Шота Руставели, д. 11 «А»

Ф.И.О. руководителя: Бейсова Жанаш Болатхановна

Контактный телефон: 43-13-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 100 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,34 (28) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 44"
 Регион: Омская область
 Адрес: город Омск, 21 Амурская, дом 41, корпус 2
 Ф.И.О. руководителя: Русакова Анна Александровна
 Контактный телефон: 8(3812) 916-784
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 56 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,42 (37) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 53"

Регион: Омская область

Адрес: 644010, г. Омск, улица Учебная, 125 «а».

Ф.И.О. руководителя: Лобзин Игорь Анатольевич

Контактный телефон: 8 (3812) 30-55-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 86 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 67 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,1 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 82 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,7 (83) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- коллективный договор

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 81"

Регион: Омская область

Адрес: 644090, г. Омск, улица Заозерная, дом 15 кор.3

Ф.И.О. руководителя: Клевакина Евгения Александровна

Контактный телефон: 62-23-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,54 (53) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 87"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644020, Российская Федерация, г. Омск, ул. Рождественского, 9
 Ф.И.О. руководителя: Феоктистова Наталья Леонидовна
 Контактный телефон: (381-2) 41-57-90
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 96 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,84 (67) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 88 комбинированного вида"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644110, г. Омск ул. Бархатовой, 8 «А»
 Ф.И.О. руководителя: Красноштанова Ирина Николаевна
 Контактный телефон: (3812) 52-48-72
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 87 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,1 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,34 (80) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- отчет о результатах самообследования

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 122"

Регион: Омская область

Адрес: 644119, город Омск, пр. Бульвар Заречный, д.7.

Ф.И.О. руководителя: Рахметовой Любовь Ивановны

Контактный телефон: +7 (3812) 72-58-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 35,3 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 91 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,52 (102) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 127"

Регион: Омская область

Адрес: 644122, г. Омск, ул. Н. С. Макохи, дом 4; 2 корпус — ул. Б.Г. Шаронова, дом 11

Ф.И.О. руководителя: Довженко Ирина Александровна

Контактный телефон: +7(3812)95-64-85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 92,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 89 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 78 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,1 (31) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 128 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644073, г. Омск, ул. 2-я Любинская, д. 9 А

Ф.И.О. руководителя: Иванова Елена Ивановна

Контактный телефон: 72-86-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,1 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,56 (24) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 138"

Регион: Омская область

Адрес: 644047. Омск. Ул. 2 Челюскинцев, 9б; Филиал: 644047. Омск. Ул. 2 Челюскинцев, 3.

Ф.И.О. руководителя: Перменева Людмила Константиновна

Контактный телефон: (3812) 78-47-58,

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,36 (72) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад комбинированного вида № 160"

Регион: Омская область

Адрес: 644901 г. Омск, мкр Береговой, 2-я Осенняя, 63

Ф.И.О. руководителя: Кушнер Надежда Анатольевна

Контактный телефон: (3812)981-337

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,86 (49) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 178 общеразвивающего вида"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644074, г. Омск, улица Дмитриева, 15 корпус 4
 Ф.И.О. руководителя: Германова Татьяна Ивановна
 Контактный телефон: 8(3812) 76-81-11
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 86,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,2 (64) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 179 общеразвивающего вида"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644031 г. Омск, улица 2 Производственная, 2а
 Ф.И.О. руководителя: Брунчукова Надежда Васильевна
 Контактный телефон: (3812) 69-29-54
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,32 (42) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 185"

Регион: Омская область

Адрес: 644047, Омская область, г. Омск, ул. Чернышевского, 82

Ф.И.О. руководителя: Соколова Галина Витальевна

Контактный телефон: 25-16-39

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 78,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 77 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 90,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 81 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 87,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 81 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 79,28 (106) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 211"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644022, Омская область, город Омск, ул. Ватутина 5 В
 Ф.И.О. руководителя: Людмила Валерьевна Деева
 Контактный телефон: (3812) 71-36-76
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,84 (50) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 244 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644122 г. Омск ул. Яковлева дом 2 А

Ф.И.О. руководителя: Марина Константиновна Зарва

Контактный телефон: 23-96-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 92,88 (12) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 246"

Регион: Омская область

Адрес: 644010, г. Омск, ул. Чокана Валиханова, д.16.

Ф.И.О. руководителя: Леван Марина Алексеевна

Контактный телефон: (3812) 31-66-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,74 (51) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 247 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: Россия, Омск, улица Всеволода Иванова, 11 (корпус 1)

Ф.И.О. руководителя: Сагайдак Ирина Борисовна

Контактный телефон: +7 (3812) 78-09-70

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 85,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 90 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 80 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,82 (68) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 249 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644106, Российская Федерация, город Омск, улица Дианова, дом 7д

Ф.И.О. руководителя: Пекушева Елена Владимировна

Контактный телефон: (3812) 73-09-63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 93 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 88 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,4 (27) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением копии (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 252"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644910, город Омск, ул.П.П. Лиходида, дом 24
 Ф.И.О. руководителя: Гец Ирина Викторовн
 Контактный телефон: 95-31-68
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 88,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,82 (75) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 258"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644109 г. Омск, Сибирский проспект, 8/1
 Ф.И.О. руководителя: Ильченко Наталья Александровна
 Контактный телефон: (3812) 42-42-83
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 93 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 33,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 89 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,52 (85) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 278 компенсирующего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г.Омск, 75 Гвардейской бригады, 4 А.

Ф.И.О. руководителя: Любакова Ирина Сергеевна

Контактный телефон: 8 (3812) 57-03-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 73,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 97 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 93,86 (7) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад общеразвивающего вида № 293"

Регион: Омская область

Адрес: 644048, г. Омск, ул. Всеволода Иванова, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Жильцова Наталья Леонидовна

Контактный телефон: (3812) 31-53-63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,9 (48) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 313 общеразвивающего вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644086, г. Омск, ул. 21 Амурская, д. 5 «А»

Ф.И.О. руководителя: Погодина Лариса Алексеевна

Контактный телефон: (3812) 61-51-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,16 (65) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)
- режим занятий обучающихся

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 341"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644119 г. Омск, Бульвар Заречный, д. 4, филиал 644112 г. Омск, ул. Крупской, 13
 Ф.И.О. руководителя: Михайлов Михаил Михайлович
 Контактный телефон: (3812) 73-18-93, (3812) 74-09-29; (3812) 90-18-59
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 63 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 90 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 92,48 (16) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 345"

Регион: Омская область

Адрес: 644045; г.Омск, ул.Блюхера д.24 кор.1

Ф.И.О. руководителя: Токарева Оксана Владимировна

Контактный телефон: 65-98-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 68 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 92,76 (13) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 358 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: 644902 г. Омск, мкр. Крутая Горка, ул. 40 лет Победы, д. 3 а

Ф.И.О. руководителя: Пашкова Мария Владимировна

Контактный телефон: (3812) 91 – 20 — 59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,76 (69) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 361"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644018, г. Омск, улица 4-я Кордная, дом 43
 Ф.И.О. руководителя: Панова Елена Павловна
 Контактный телефон: 53- 63- 04
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 93,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 91 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 94 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,36 (87) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Центр развития ребенка - детский сад № 378"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644070 г.Омск-70, ул. 8 Линия, д.60
 Ф.И.О. руководителя: Иванова Мария Борисовна
 Контактный телефон: +7 (3812) 32-68-60
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 33,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,1 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,04 (81) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска "Детский сад № 379 комбинированного вида"

Регион: Омская область

Адрес: г. Омск, мкр-н Загородный, 9

Ф.И.О. руководителя: Валевская Галина Сергеевна

Контактный телефон: 8(3812)794-035

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 34,7 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 89 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,7 (83) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени И.И. Стрельникова"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644090, Российская Федерация, г. Омск, ул. Заозерная, 11г.
 Ф.И.О. руководителя: Усик Ольга Степановна
 Контактный телефон: +(3812) 52-44-32.
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 90,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 86 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 80,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 81 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 52,5 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 95 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,08 (89) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- отчет о результатах самообследования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 7"

Регион: Омская область

Адрес: 644112, город Омск, Бульвар Архитекторов, дом 10, корпус 1

Ф.И.О. руководителя: Белобаба Инга Георгиевна

Контактный телефон: (3812) 90-46-00 (3812) 90-45-99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 68,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 87 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 91 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,7 (35) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 12 имени Героя Советского Союза В.П. Горячева"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644065, г.Омск, улица Энтузиастов, 47.
 Ф.И.О. руководителя: Казимирская Людмила Николаевна.
 Контактный телефон: 8 (3812) 64-53-50 — 8 (3812) 64-51-85
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 89,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 83 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 80,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 81 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 90 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 88 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 92 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 83 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 88 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 78,9 (107) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.С. Пушкина"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644047, город Омск, улица 7-я Ремесленная, дом 77
 Ф.И.О. руководителя: Ломыко Елена Михайловна
 Контактный телефон: 78-45-88
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 74 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 91,52 (20) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №38
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 15"

Регион: Омская область

Адрес: 644086, г. Омск, ул. 21 Амурская, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Безъязыков Василий Николаевич

Контактный телефон: 61-03-06

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 93,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 49,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 64 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,52 (54) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №39
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 17"

Регион: Омская область

Адрес: 644052, Российская Федерация, Омская область, г. Омск, ул. 27-я Северная, 90

Ф.И.О. руководителя: Калугина Оксана Владимировна

Контактный телефон: +7 (3812) 615-481, 615-981

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 80,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 96 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 93,16 (11) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №40
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644008 город Омск, проспект Мира 2, корпус 1

Ф.И.О. руководителя: Еленич Владислав Александрович

Контактный телефон: (3812) 902-804

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 93,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 93 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 86 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 72 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 37,3 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 71 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,76 (99) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об общей численности обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №41
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 19"

Регион: Омская область

Адрес: 644099, г.Омск, ул.Таубе 15;

Ф.И.О. руководителя: Денисова Елена Валентиновна

Контактный телефон: (3812) 23-57-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 52,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,46 (40) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №42
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 21"

Регион: Омская область

Адрес: 644106 Омская область, г.Омск, ул. Волгоградская, 34Б

Ф.И.О. руководителя: Костюнина Наталья Юрьевна

Контактный телефон: (3812)74-39-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,1 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 91,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 83 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 85,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 100 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 77 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 92,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 91,78 (18) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №43
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей "Бизнес и информационные технологии"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644079, город Омск, улица 30 Рабочая, дом 14 а
 Ф.И.О. руководителя: Окшина Людмила Николаевна
 Контактный телефон: +7 (3812) 54-44-80, +7 (3812) 32-32-82
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 89 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,16 (65) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №44
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 24"

Регион: Омская область

Адрес: Российская Федерация, 644074, г. Омск, ул. Бульвар Архитекторов, д. 13, корпус 2.

Ф.И.О. руководителя: Васильченко Елена Александровна

Контактный телефон: 955-458

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 78 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 93,2 (10) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №45
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Инженерно-технологический лицей № 25"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, город Омск, ул. Олимпийская, 7а

Ф.И.О. руководителя: Стрепетилова Юлия Игоревна

Контактный телефон: (3812)57-08-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 91 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 82 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 48 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 80 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 89,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 88 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 89,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 86 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,98 (90) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №46
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 26"

Регион: Омская область

Адрес: 644106, г. Омск, Лесной проезд, 5

Ф.И.О. руководителя: Синичникова Тамара Геннадьевна

Контактный телефон: (3812) 73-93-9

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 86,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 66 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,44 (26) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №47
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 32"

Регион: Омская область

Адрес: 644089, г. Омск, проспект Мира, 102а.

Ф.И.О. руководителя: Кокотчикова Людмила Филипповна

Контактный телефон: +7 (3812) 64-07-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 76 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 72 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 40 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 80 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 80,34 (105) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №48
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 38 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644001, Омск-01, ул. 5 Линия, 117 «Б»

Ф.И.О. руководителя: Храмушина Наталия Александровна

Контактный телефон: (3812) 53-54-48; (3812) 53-54-66.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 86,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 93 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 93 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96,1 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,66 (70) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о сроке действия аккредитации образовательных программ
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №49
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 41"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, г.Омск, 50 лет ВЛКСМ, 7Б

Ф.И.О. руководителя: Валентина Васильевна Коробкова

Контактный телефон: 57-04-07 – 57-01-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 100 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 100 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 92,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 94 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 95,86 (5) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №50
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 42"

Регион: Омская область

Адрес: 644123, Россия, г.Омск, ул Дмитриева, д.2, корп 8

Ф.И.О. руководителя: Феденок Анжелика Валериевна

Контактный телефон: 8(3812)75-79-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 93 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,04 (46) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №51
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 45"

Регион: Омская область

Адрес: 644076, Российская Федерация, город Омск, улица Товстухо, дом 4 а

Ф.И.О. руководителя: Матыцина Марина Евгеньевна

Контактный телефон: (3812) 57-68-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 58,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 96 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,98 (32) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №52
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 48"

Регион: Омская область

Адрес: 644031, Российская Федерация, город Омск, улица Иванишко, дом 31

Ф.И.О. руководителя: Майорова Наталья Алексеевна

Контактный телефон: (3812) 36-91-18; тел. (3812) 36-91-73

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 84,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 88 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 58,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,96 (47) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №53
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 51"

Регион: Омская область

Адрес: 644083, город Омск, улица Коммунальная, дом 13Б.

Ф.И.О. руководителя: Подгорнова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 67-41-72.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 88 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,36 (79) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №54
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 53"

Регион: Омская область

Адрес: 644082 г. Омск ул. Мельничная, 44

Ф.И.О. руководителя: Косинова Ирина Леонидовна

Контактный телефон: 8-950-212-06-36

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 70 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 91,98 (17) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №55
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 54"

Регион: Омская область

Адрес: 644123, г. Омск, ул. 70 лет Октября, 20, корпус 3

Ф.И.О. руководителя: Корпачева Людмила Николаевна

Контактный телефон: +7 (381) 276-77-30, +7 (381) 276-77-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 42,7 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 89 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,34 (63) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №56
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 55 имени Л.Я Кичигиной и В.И. Кичигина"

Регион: Омская область

Адрес: 644082, Российская Федерация, г. Омск, ул. Мельничная, 4., дошкольные группы ул. Мельничная 4а, ул. Пацаева, 5

Ф.И.О. руководителя: Завальная Марина Леонтьевна

Контактный телефон: +7(3812) 55-17-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 90 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 80 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 80,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 83 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,74 (22) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №57
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644001, Российская Федерация, г. Омск, ул. Масленникова, 171(1 корпус); ул. Масленникова, 223(2 корпус)

Ф.И.О. руководителя: Ирина Юрьевна Ходзицкая

Контактный телефон: 36-43-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46,5 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 75 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 87,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 82 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 94 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 89 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,3 (88) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №58
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 61"

Регион: Омская область

Адрес: Елена Викторовна Чернышова

Ф.И.О. руководителя: Елена Викторовна Чернышова

Контактный телефон: 7-3812- 65-89-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 91,22 (21) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №59
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 63"

Регион: Омская область

Адрес: 644088, г.Омск, ул. Энтузиастов 11 «Б»

Ф.И.О. руководителя: Аникина Ольга Николаевна

Контактный телефон: 900254

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 93,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 86 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 56,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 96 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 94 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,52 (61) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №60
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 64"

Регион: Омская область

Адрес: 644024 Россия, г. Омск-24, Чкалова, 3

Ф.И.О. руководителя: Марина Леонидовна Селезнева

Контактный телефон: 31-64-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 96 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 77 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,48 (77) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №61
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 65"

Регион: Омская область

Адрес: г. Омск, ул. Омская, 75

Ф.И.О. руководителя: Тижина Наталья Владимировна

Контактный телефон: 56-67-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 93,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 90 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 80 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 64,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 67 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 81 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,16 (65) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №62
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 67"

Регион: Омская область

Адрес: г. Омск, 644015, 20 лет Октября, 14

Ф.И.О. руководителя: Ильченко Валентина Вениаминовна

Контактный телефон: (3812) 551-335

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 92,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 87,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 75 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 62,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 87 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 82 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,12 (74) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №63
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 68"

Регион: Омская область

Адрес: 644014 г. Омск, ул. 1-ой Красной Звезды, 25

Ф.И.О. руководителя: Гребнева Светлана Анатольевна

Контактный телефон: (3812) 46-96-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 80 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 94,16 (6) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №64
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644046, город Омск, улица Плеханова, дом 59

Ф.И.О. руководителя: Науменко Ольга Федоровна

Контактный телефон: 8 (3812) 90-22-45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 85 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 40 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 80 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 84 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,7 (83) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №65
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 74"

Регион: Омская область

Адрес: 644119 г. Омск ул. Бульвар Заречный 5

Ф.И.О. руководителя: Рожковская Лариса Петровна

Контактный телефон: (3812)72-77-86

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 85,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 88,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 77 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,04 (66) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №66
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 75"

Регион: Омская область

Адрес: Россия, Омск, 644020, ул. Ф. Крылова 4а.

Ф.И.О. руководителя: Наумова Ирина Владимировна

Контактный телефон: (3812)78-09-98

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 88 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 76 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 45,6 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 72 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 92,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 92 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 87,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 84 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 89 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 89 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,7 (100) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №67
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 76"

Регион: Омская область

Адрес: Россия, Омск, 644060, ул. Крыловская 50

Ф.И.О. руководителя: Перфилова Ольга Леонидовна

Контактный телефон: (3812)43-49-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 85 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 89,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 79 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 80 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,22 (103) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №68
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 78"

Регион: Омская область

Адрес: 644121, ул. Чайковского, 5

Ф.И.О. руководителя: Колесникова Елена Юрьевна

Контактный телефон: +7(3812)904-591

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 90,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 81 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 58 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,1 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 89 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,46 (62) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №69
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 81"

Регион: Омская область

Адрес: 644013, г. Омск, ул. Краснознаменная, 3.

Ф.И.О. руководителя: Захваткина Наталья Алексеевна

Контактный телефон: 904-593

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 84 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 88 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 82,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 85 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 93 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,96 (98) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №70
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 82"

Регион: Омская область

Адрес: 644045, г. Омск, ул. Волкова, 5 Б.

Ф.И.О. руководителя: Артамонова Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8 (3812) 65-34-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 91 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 39,4 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 78 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 91,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 92 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 86,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 85 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 83 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 81,56 (101) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №71
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 83"

Регион: Омская область

Адрес: 644120, Российская Федерация, город Омск, ул. Волго-Донская, д. 15.

Ф.И.О. руководителя: Герман Людмила Петровна

Контактный телефон: 42-97-90

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 88,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 77 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60,5 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 95 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 93 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,92 (58) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- отчет о результатах самообследования
- устав образовательной организации
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- коллективный договор

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №72
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 84 "

Регион: Омская область

Адрес: 644029, Российская Федерация, город Омск, проспект Культуры, дом 16

Ф.И.О. руководителя: Горшенко Лариса Ивановна

Контактный телефон: 67-05-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 92 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 47,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,14 (44) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации
- об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)
- об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
- о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №73
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 85"

Регион: Омская область

Адрес: 644043, Россия, город Омск, улица Фрунзе, дом 71

Ф.И.О. руководителя: Клещенко Ольга Николаевна

Контактный телефон: 25-36-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 100 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 91,6 (19) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №74
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 86"

Регион: Омская область

Адрес: 644088, город Омск, улица Магистральная, 22

Ф.И.О. руководителя: Шутелева Татьяна Борисовна

Контактный телефон: 7-3812- 67-10-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 89,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 89 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 90 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 86,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 85 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 88 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 88 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 92,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 88 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,14 (96) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №75
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 92"

Регион: Омская область

Адрес: 644020 г.Омск, ул. Ангарская, 7а

Ф.И.О. руководителя: Домосканова Наталья Геннадьевна

Контактный телефон: (3812) 46-75-87; (3812) 46-75-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72,7 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 69 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 89 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 88 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,96 (33) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №76
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 94"

Регион: Омская область

Адрес: 644029 г. Омск, ул. Андрианова, 14/3

Ф.И.О. руководителя: Богданова Ирина Владимировна

Контактный телефон: (3812) 22-19-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 86 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 72 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 57,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 64 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 91,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 89,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 87 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,68 (84) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №77
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 99 с углубленным изучением отдельных предметов"

Регион: Омская область

Адрес: 644109, г. Омск-109, улица Молодова, 12.

Ф.И.О. руководителя: Госина Ирина Анатольевна

Контактный телефон: 42-42-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 87,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 83 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 90 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 90 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 89 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,68 (84) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №78
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 100"

Регион: Омская область

Адрес: 644014, г. Омск, ул. 4 марьяновская, 67а

Ф.И.О. руководителя: Овечкина Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 44 23 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 85 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,2 (38) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №79
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 101"

Регион: Омская область

Адрес: 644121, Омск, ул. Чайковского,68.

Ф.И.О. руководителя: Иванова Татьяна Михайловна

Контактный телефон: (3812)40-12-36; (3812)46-23-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,1 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 49,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 91 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,5 (71) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №80
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 107"

Регион: Омская область

Адрес: 644113, город Омск, Сибирский проспект, 6а

Ф.И.О. руководителя: Пуха Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: (3812) 42-52-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 89 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 66 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 91 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 86,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 83 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 86 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,08 (57) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №81
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 108"

Регион: Омская область

Адрес: г.Омск, ул. Моторная, 9

Ф.И.О. руководителя: Криницына Ираида Валерьевна

Контактный телефон: 42-05-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 89 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 89 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 78 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 93 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 88 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 91 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 88 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,48 (86) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №82
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 110"

Регион: Омская область

Адрес: 644058, Российская Федерация, город Омск, ул. 6-я Станционная, д. 11.

Ф.И.О. руководителя: Складнев Андрей Иванович

Контактный телефон: 42-73-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 86 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 71,3 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 91 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,32 (29) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №83
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 113"

Регион: Омская область

Адрес: 644069, Российская Федерация, Омская область, город Омск, улица 18 Северная, дом 91

Ф.И.О. руководителя: Будкевич Елена Владимировна

Контактный телефон: 25-32-10; 25-23-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 89,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 89 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 51,6 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 92 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 88,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 86 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 84 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 77 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,3 (88) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №84
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 114"

Регион: Омская область

Адрес: 644039, Российская Федерация, город Омск, ул. 19-я Марьяновская, д. 40А.

Ф.И.О. руководителя: Баранцев Евгений Александрович

Контактный телефон: 46-98-39

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 89 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 53,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 97 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 96 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,52 (39) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №85
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 115"

Регион: Омская область

Адрес: 644042, город Омск, ул. Циолковского, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Бухтиярова Анна Александровна

Контактный телефон: +7 (3812) 31-91-49, 37-62-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 91,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 83 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 46 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 90,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 86 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 92 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 89 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,68 (93) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №86
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 116"

Регион: Омская область

Адрес: 644047 Россия, г.Омск — 47, 6 Ремесленная, 13

Ф.И.О. руководителя: Цыпышева Татьяна Алексеевна

Контактный телефон: (3812) 25-24-91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 57,5 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 85 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 95,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,86 (49) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №87
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 118"

Регион: Омская область

Адрес: 644027 г.Омск, проспект Космический, дом 13.

Ф.И.О. руководителя: Горбатенко Владимир Николаевич

Контактный телефон: (3812) 53-87-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 94,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 87 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 74 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 45,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 73 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 86 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 92 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,52 (94) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №88
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 124"

Регион: Омская область

Адрес: 644902, РФ, г. Омск, ул. 40 лет Победы, 4

Ф.И.О. руководителя: Воробьева Евгения Николаевна

Контактный телефон: 7-(3812)-91-12-22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 87,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44,5 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 95 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 85,16 (73) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №89
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 127"

Регион: Омская область

Адрес: 644098, г. Омск, 14 Военный городок, дом 148

Ф.И.О. руководителя: Бахаева Виктория Викторовна

Контактный телефон: 44-95-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 55,8 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,48 (25) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №90
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 130"

Регион: Омская область

Адрес: 644009, Российская Федерация, г. Омск, ул. Красных Зорь, дом 108 Б

Ф.И.О. руководителя: Субботин Сергей Александрович

Контактный телефон: (3812) 36-33-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 89 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 71,4 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 78 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 97 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,68 (23) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №91
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 132"

Регион: Омская область

Адрес: 644070, г. Омск, ул. Звездова, 96

Ф.И.О. руководителя: Мишина Ирина Александровна

Контактный телефон: (3812) 56-78-93

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,3 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 72 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 93,24 (9) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №92
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 135 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Дмитриева"

Регион: Омская область

Адрес: 644123, Россия, г.Омск, ул Дмитриева, д.4, корп 3

Ф.И.О. руководителя: Комарова Екатерина Викторовна

Контактный телефон: 75-97-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 68 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 92,64 (14) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №93
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 137"

Регион: Омская область

Адрес: 644074, г. Омск, Комарова проспект, д. 27, корп.3

Ф.И.О. руководителя: Чмеренко Эльвира Августовна

Контактный телефон: (3812)76-57-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 92,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 92 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 87 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 74 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 61,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 77 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 88,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 86 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 91 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 85 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 83 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 83 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 87 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,92 (92) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №94
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 139"

Регион: Омская область

Адрес: 644119, Россия, г. Омск-119, бульвар Заречный, дом 8

Ф.И.О. руководителя: Соловьева Алла Моисеевна

Контактный телефон: (3812) 72-74-71

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 88,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 82 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 93 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 42 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 60 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 88,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 85 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 91 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 85 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 80,36 (104) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №95
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 140"

Регион: Омская область

Адрес: 644074, г.Омск, ул.Дмитриева, д. 13;

Ф.И.О. руководителя: Пазыныч Оксана Александровна

Контактный телефон: (3812) 76-91-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 98,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 100 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 96,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 96,54 (3) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- правила внутреннего трудового распорядка

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №96
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 143"

Регион: Омская область

Адрес: 644083, г. Омск, главное здание: ул. Т. Белозерова, д.20, здание №1: ул. Светлая, д.5

Ф.И.О. руководителя: Глебова Татьяна Борисовна

Контактный телефон: 8(3812) 20-11-92

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 92,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 93 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 88 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 47,4 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 78 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 87,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 89 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 85 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 88,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 90 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 85 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,08 (97) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №97
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 144"

Регион: Омская область

Адрес: 644073, Российская Федерация, город Омск, ул. Дианова, д. 18, к.2

Ф.И.О. руководителя: Мубаракшина Людмила Рафаэловна

Контактный телефон: 75-61-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,1 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 89,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 79 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 73 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 90 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 92,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 90,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 91 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,4 (41) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №98
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 145"

Регион: Омская область

Адрес: 644103, Омская область, город Омск, ул. 12 Декабря, дом 114

Ф.И.О. руководителя: Лоскутова Наталья Владимировна

Контактный телефон: +7 (3812) 78-68-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 50,7 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 89 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 91,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 89 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 87,6 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 85 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 87 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,7 (76) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №99
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 146"

Регион: Омская область

Адрес: 644070, Омская область, город Омск, Омская ул., д.106

Ф.И.О. руководителя: Матвеева Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 215-250

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,9 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 92 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 35,9 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 93 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,2 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 84,46 (78) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №100
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 147"

Регион: Омская область

Адрес: 644005, г.Омск, ул. Добролюбова 22

Ф.И.О. руководителя: Куницина Ирина Викторовна

Контактный телефон: (3812) 40-36-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 96,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 78 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 98,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 97,2 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 93,74 (8) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №101
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 149"

Регион: Омская область

Адрес: Адрес: Россия, г.Омск, 644119, Заречный бульвар, д.3

Ф.И.О. руководителя: Вожаева Ирина Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (381-2)-73-13-93

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 75,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 77 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 94 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 93 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 89,92 (34) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №102
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Гимназия № 150"

Регион: Омская область

Адрес: 644092, г. Омск, ул. Путилова, 12а

Ф.И.О. руководителя: Хамкова Светлана Авианеровна

Контактный телефон: 8 (3812) 75-03-22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 38 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 94 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 89,7 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,28 (95) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №103
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 151"

Регион: Омская область

Адрес: 644074, город Омск, ул. Дмитриева, д.13/10.

Ф.И.О. руководителя: Гейнц Денис Андреевич

Контактный телефон: +7 (3812) 76–86–66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 86 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 72 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 48,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 67 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 92,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 89,9 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 89 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 91 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 82,96 (91) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №104
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Средняя общеобразовательная школа № 160"

Регион: Омская область

Адрес: 644901, Российская Федерация, город Омск, микрорайон Береговой, улица Пролетарская, дом 3

Ф.И.О. руководителя: Фахрутдинова Оксана Павловна

Контактный телефон: (3812) 981-252

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 88,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 77 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 66 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 92 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 86,3 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 82 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 91 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 87 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 86,62 (60) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №105
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Лицей № 166"

Регион: Омская область

Адрес: 644029, Российская Федерация, город Омск, улица Нефтезаводская, дом 3 «А»

Ф.И.О. руководителя: Калмина Галина Владимировна

Контактный телефон: (3812) 67-05-90, (3812) 67-25-91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,14 (30) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №106
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Школа-интернат основного общего образования № 2"

Регион: Омская область

Адрес: 644029, г. Омск, ул. Грозненская, д. 7.

Ф.И.О. руководителя: Санин Владимир Станиславович

Контактный телефон: (3812)67-23-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44,4 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 68 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 93,6 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 93 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 94 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 91,4 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 87 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 94 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 83,92 (82) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №107
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска "Казачья кадетская школа-интернат среднего общего образования имени Маршала Советского Союза Дмитрия Тимофеевича Язова"

Регион: Омская область

Адрес: 644050, город Омск, улица 4-я Поселковая, дом 38.

Ф.И.О. руководителя: Прихоженко Владимир Валерьевич

Контактный телефон: 65-21-44, 65-33-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 98,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 54 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 95 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 91 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 96 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 96 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,46 (55) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №108
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Городской Дворец детского (юношеского) творчества"

Регион: Омская область

Адрес: 644033, г. Омск, ул. Красный Путь

Ф.И.О. руководителя: Пушкин Вадим Валерьевич

Контактный телефон: +7(3812)23-13-49

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 86 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 97,14 (2) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №109
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Детский Эколого-биологический Центр"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644046, Российская Федерация, город Омск, улица Маршала Жукова, 109
 Ф.И.О. руководителя: Ситникова Галина Владимировна
 Контактный телефон: +7 (3812) 31-12-33
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 87,4 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 77,1 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 97 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 92,56 (15) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №110
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Ленинского административного округа"

Регион: Омская область

Адрес: 644020, город Омск, ул. Серова, 19

Ф.И.О. руководителя: Винк Надежда Владимировна

Контактный телефон: 8 (3812) 41-73-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 91,8 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 84 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 62,7 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 89 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 90,14 (30) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- о режиме, графике работы
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №111
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом детского творчества Октябрьского административного округа"

Регион: Омская область

Адрес: 644027, г. Омск, ул. Л. Чайкиной, 23

Ф.И.О. руководителя: Плоцкая Юлия Валентиновна

Контактный телефон: +7 (3812) 53-63-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,2 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 49,3 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 91 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 88,06 (45) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №112
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Дом юных техников им.Ю.А.Гагарина"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644041, г. Омск, ул. Харьковская, 9 (корпус № 1)
 Ф.И.О. руководителя: Борис Анатольевич Черноголовин
 Контактный телефон: 54-32-48
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,7 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 95,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 100 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 84 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 98,28 (1) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

ПРОТОКОЛ №113
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр эстетического развития "Нефтяник"
 Регион: Омская область
 Адрес: г. Омск, улица Малунцева, 7
 Ф.И.О. руководителя: Верзакова Вероника Германовна
 Контактный телефон: (3812) 67-32-83
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 95,5 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,4 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,58 (52) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №114
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска "Центр развития творчества "Дом пионеров"
 Регион: Омская область
 Адрес: 644053, Омск, ул. Магистральная, 57
 Ф.И.О. руководителя: Летун Наталья Викторовна
 Контактный телефон: 64-25-48
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 97 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 91 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 44,2 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 87,1 (56) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №115
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Бюджетное учреждение "Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" города Омска
 Регион: Омская область
 Адрес: 644085, Россия, Омская область, город Омск, проспект Мира, 165А
 Ф.И.О. руководителя: Кислова Ольга Вениаминовна
 Контактный телефон: 8 (3812) 777-779
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранный балл |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 91 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 80 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 99,5 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 93,4 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 98 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 100 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 98,5 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ) | | 96,48 (4) |

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски