

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 « 26 » _____ 2023 г.



Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 Бюджетного общеобразовательного учреждения г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 24»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на сайте организации			Меры не применялись, так как недостатки в ходе НОК не выявлены	
				Меры не применялись, так как недостатки в ходе НОК не выявлены	
	Обновление информации на сайте организации			Меры не применялись, так как недостатки в ходе НОК не выявлены	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			Меры не применены, так как недостатки в ходе НОК не выявлены	
Обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг				Данное замечание необъективно. На сайте образовательной организации размещена электронная форма Обратной связи, с помощью которой получатели услуг дистанционно могут выразить мнение о качестве оказания услуг или задать интересующий их вопрос.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных предоставлением услуг до 100%		Васильченко Елена: Александровна, директор Левицкая Анастасия Геннадьевна, заместитель директора Заварукина Вера Владимировна, заместитель директора Литвиненко Юлия Александровна, заместитель директора Павлович Анна Геннадьевна, заместитель директора, Байзакова Махабаг Муратовна, заместитель директора	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Директор Васильченко Е.А., заведующий хозяйством Богданова Е.В.	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	01.07.2024- 31.07.2024

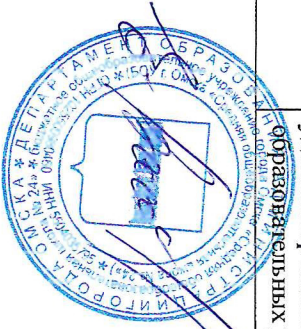
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Директор Васильченко Е.А., заведующий хозяйством Богданова Е.В.	<p>Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводника</p> <p>Во время проведения занятий в классах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, применяются</p>	<p>Данная вакансия на сегодняшний период времени не актуальна, глухие дети отсутствуют в образовательном учреждении</p> <p>Выполнено</p>
				<p>Обеспечение условий доступности: дублирование надписей, знаков и ной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>По мере финансирования</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Мультимедийные средства и иные средства для повышения уровня восприятия учебной информации учащимися с различными нарушениями. В соответствии с адаптированной образовательной программой основного общего образования (вариант 1.1) в школе имеется FM-система Кабинет русского языка и литературы оборудован индукционной плитой.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%			Все вышеперечисленные меры	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Директор Васильченко Е.А.	Проведен внеплановый инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, в части выполнения должностных обязанностей и норм профессиональной этики	Выполнено
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%		Директор Васильченко Е.А.	Проведен внеплановый инструктаж с работниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия,	Выполнено

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%			Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	В части выполнения должностных обязанностей и норм профессиональной этики	Фактический срок реализации
				Проведен внеплановый инструктаж с работниками, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию, в части выполнения должностных обязанностей и норм профессиональной этики	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%		Директор Васильченко Е.А.		Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%			Данное замечание необъективно	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%			График работы составлен в соответствии с санитарными нормами и правилами и определяет порядок организации образовательного процесса в течении установленной продолжительности учебного года	Выполнено
				Все вышеперечисленные меры	



Руководитель

Васильева З.Ф.
(Ф.И.О.)